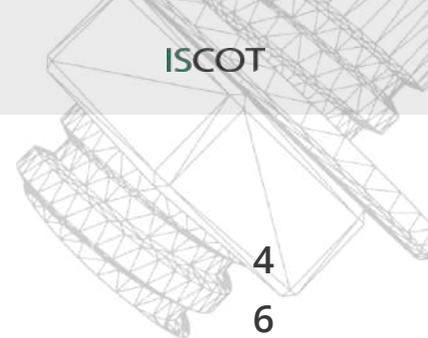


RESOCONTO DI SOSTENIBILITÀ 2023





INDICE

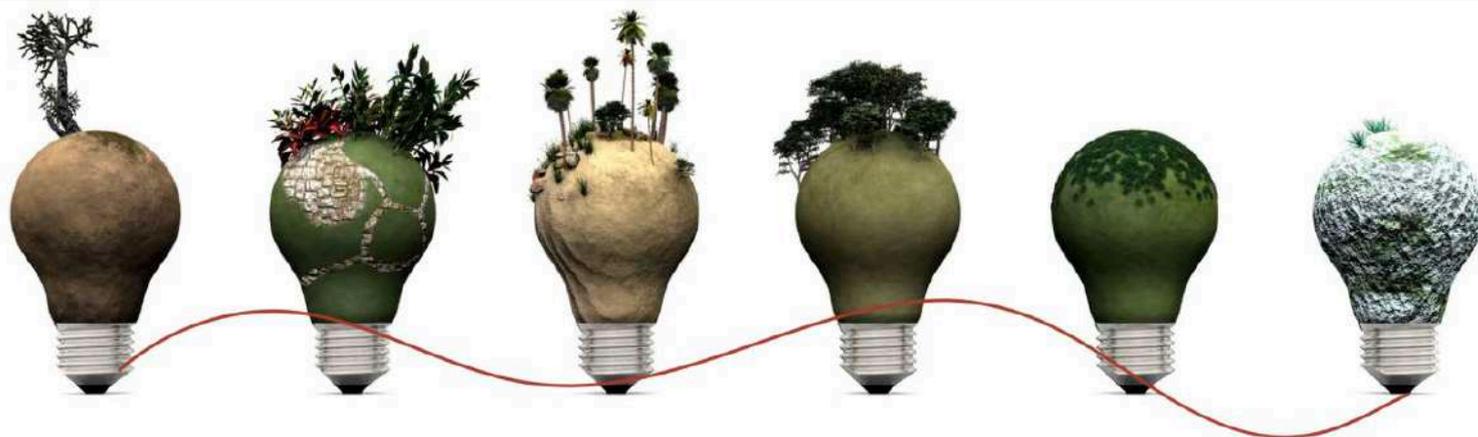
Highlights

Iscot Italia

Chi siamo.....	6
Certificazioni.....	11
I servizi Iscot.....	12
Industrial Logistics	13
Industrial Maintenance	14
Industrial Cleaning.....	15
Industrial Equipment.....	16
Hard Facility Management	17
Soft Facility Management.....	18
Igiene.....	19
Environmental Services	20
Iscot Green Division.....	21
L'impegno per la sostenibilità di Iscot	24
Gli obiettivi di sviluppo sostenibile di Iscot Italia	26
La politica integrata di Iscot.....	27
Iscot e i principi UN Global Compact	30
La valutazione degli impatti significativi	32
La dimensione «environment»	37
Cambiamento climatico	39
Efficienza energetica e consumo di combustibili	39
Emissioni.....	40
Inquinamento	43
Uso delle risorse ed economia circolare.....	44
La dimensione «social»	47
Forza lavoro propria	48
Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	50
Il capitale intellettuale e la formazione	51
Diversità e inclusione.....	52
Lavoratori nella catena del valore	53
Consumatori e utenti finali	55
La dimensione «governance»	58
Condotta aziendale.....	58
Sistema di controllo d.lgs. 231/2001 e codice etico	58
Segnalazioni di whistleblowing.....	59
Dettaglio dei dati	61

HIGHLIGHTS





In Iscot Italia, siamo convinti che la sostenibilità non sia un traguardo da raggiungere individualmente, ma parte di un sistema complesso e interconnesso, in cui ogni azione influisce su molteplici aspetti.

Questa visione riflette la nostra filosofia aziendale, ispirata alla complessità e all'equilibrio dei biomi, quei sistemi naturali che costituiscono la struttura vitale del pianeta. Ogni bioma – dalle foreste agli oceani, fino ai deserti – non opera in maniera isolata, ma è strettamente legato agli altri attraverso fragili dinamiche ecologiche.

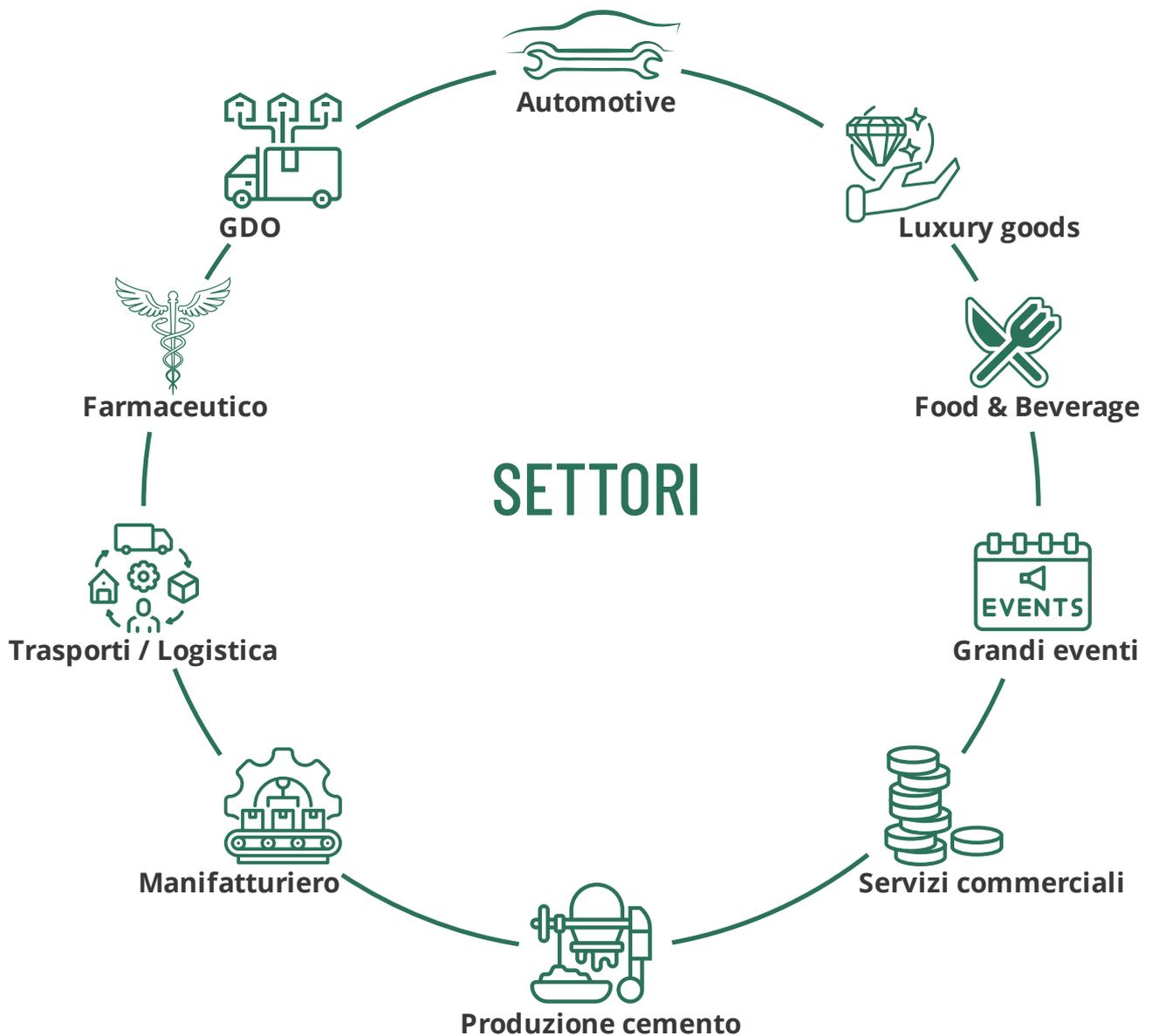
Allo stesso modo, il nostro impegno si fonda sulla creazione di sinergie tra le diverse divisioni aziendali, contribuendo così a un ecosistema industriale sostenibile e circolare.

ISCOT ITALIA

CHI SIAMO

Iscot è una delle realtà di punta nel panorama italiano dei servizi tecnici con quasi 40 anni di esperienza sul mercato nazionale e internazionale. L'approccio di Iscot, basato su una cultura del servizio orientata alla collaborazione e alla proattività, consente di fornire soluzioni su misura, studiate per massimizzare l'efficienza operativa dei propri clienti.

Grazie a questi valori, Iscot si è affermata come leader nel settore dei servizi tecnici e dell'industrial facility management, fornendo soluzioni di alto livello in termini di qualità, innovazione ed efficienza per una vasta gamma di settori.



I **punti di forza** che caratterizzano Iscot e la distinguono sul mercato sono:



ESPERIENZA

Un team altamente qualificato e competente nella gestione di tutti i servizi tecnici necessari per il funzionamento ottimale delle linee produttive.



MIGLIORAMENTO CONTINUO

L'approccio all'innovazione si fonda sulla raccolta, selezione e condivisione delle conoscenze, al fine di garantire un costante perfezionamento dei servizi offerti.



INNOVAZIONE

Tecnologie all'avanguardia e materiali innovativi sono la base per sviluppare soluzioni e metodi operativi sempre più efficienti e performanti.



SERVIZI INTEGRATI

Un unico interlocutore per una gestione coordinata e semplificata, capace di rispondere a tutte le esigenze operative dei clienti.

VISION E MISSION

L'attività di Iscot Italia si fonda su tre pilastri fondamentali: **competenza, innovazione e miglioramento**. Questi fattori sono strettamente interconnessi, creando un circolo virtuoso che rappresenta il cuore dell'approccio aziendale verso i clienti.

Ogni elemento alimenta e potenzia l'altro, costruendo un sistema in continua evoluzione che garantisce eccellenza operativa.

COMPETENZA

In quasi 40 anni di esperienza, Iscot ha maturato un patrimonio di competenze tecniche straordinario, sviluppato attraverso la collaborazione con aziende di ogni settore e dimensione. Questo know-how consente al gruppo di garantire ai propri clienti la perfetta operatività delle linee produttive, grazie all'impiego di risorse qualificate e altamente specializzate, in grado di gestire in modo efficiente tutti i servizi tecnici necessari.

INNOVAZIONE

Il team dedica costantemente tempo ed energie alla ricerca di nuove soluzioni tecnologiche e all'ottimizzazione dei metodi di lavoro. Il futuro dell'Integrated Facility Management si sta evolvendo rapidamente, e Iscot è all'avanguardia, preparandosi a erogare i propri servizi con modalità che oggi appaiono rivoluzionarie. L'azienda è pronta a cogliere e guidare questi cambiamenti, anticipando le esigenze dei clienti e del mercato.

MIGLIORAMENTO

Il miglioramento continuo è il principio guida di ogni attività di Iscot. L'azienda raccoglie, seleziona e condivide sistematicamente la conoscenza dei processi di innovazione, utilizzandola per perfezionare costantemente i propri servizi. Questo approccio è applicato in ogni ambito, dalla formazione del personale ai software avanzati di gestione della manutenzione (CMMS), utilizzando strumenti riconosciuti da standard internazionali di successo. Operando quotidianamente a stretto contatto con gli stabilimenti produttivi, Iscot è in grado di intervenire in modo proattivo, apportando migliorie alle procedure operative e proponendo nuovi tempi e metodi, in collaborazione con il management e i responsabili di produzione.

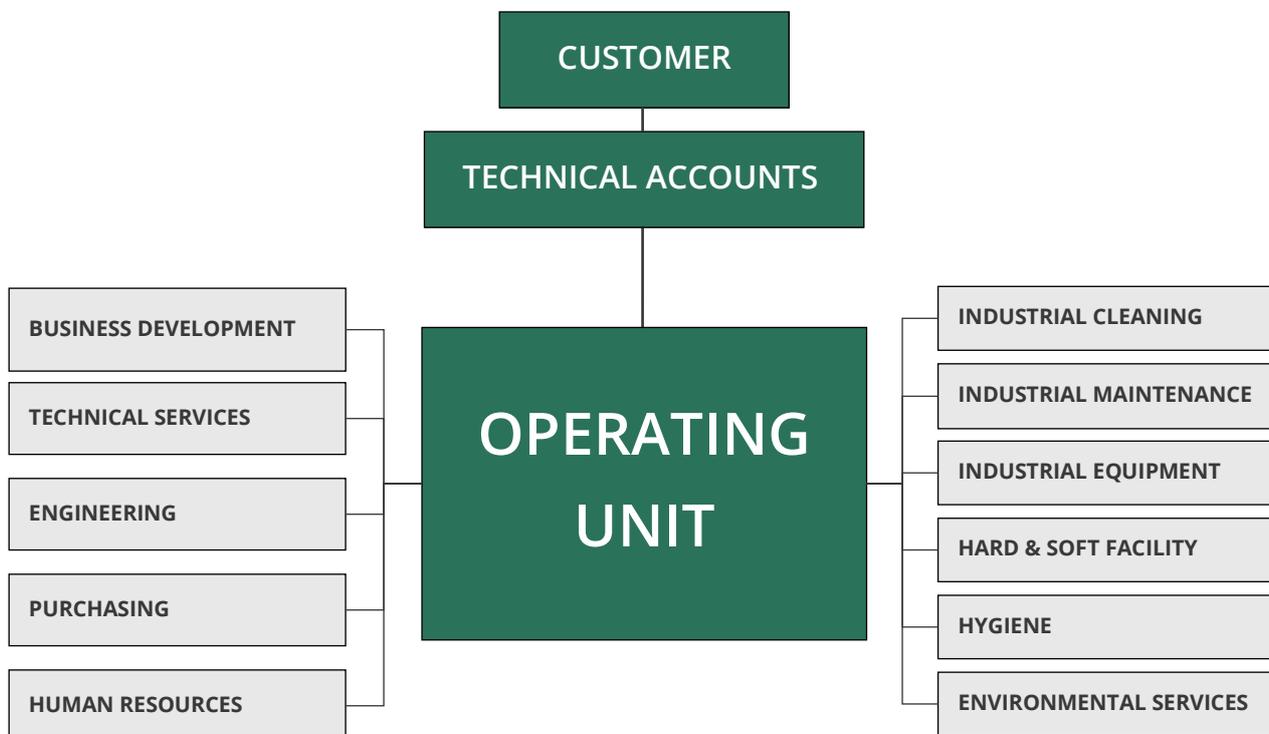
IL MODELLO ISCOT

Il modello operativo di Iscot Italia è costruito per creare partnership di lungo termine con i clienti, garantendo benefici reciproci e duraturi. Per raggiungere questo obiettivo, Iscot ha sviluppato un approccio ai servizi flessibile e innovativo, progettato per generare valore durante tutto il ciclo di vita del contratto.

Al centro del modello di erogazione dei servizi c'è la capacità di offrire soluzioni di alta qualità, personalizzate e perfettamente in linea con le esigenze specifiche di ogni cliente, mantenendo al contempo un focus su efficienza operativa e sostenibilità.

Il processo operativo si articola in diverse fasi:

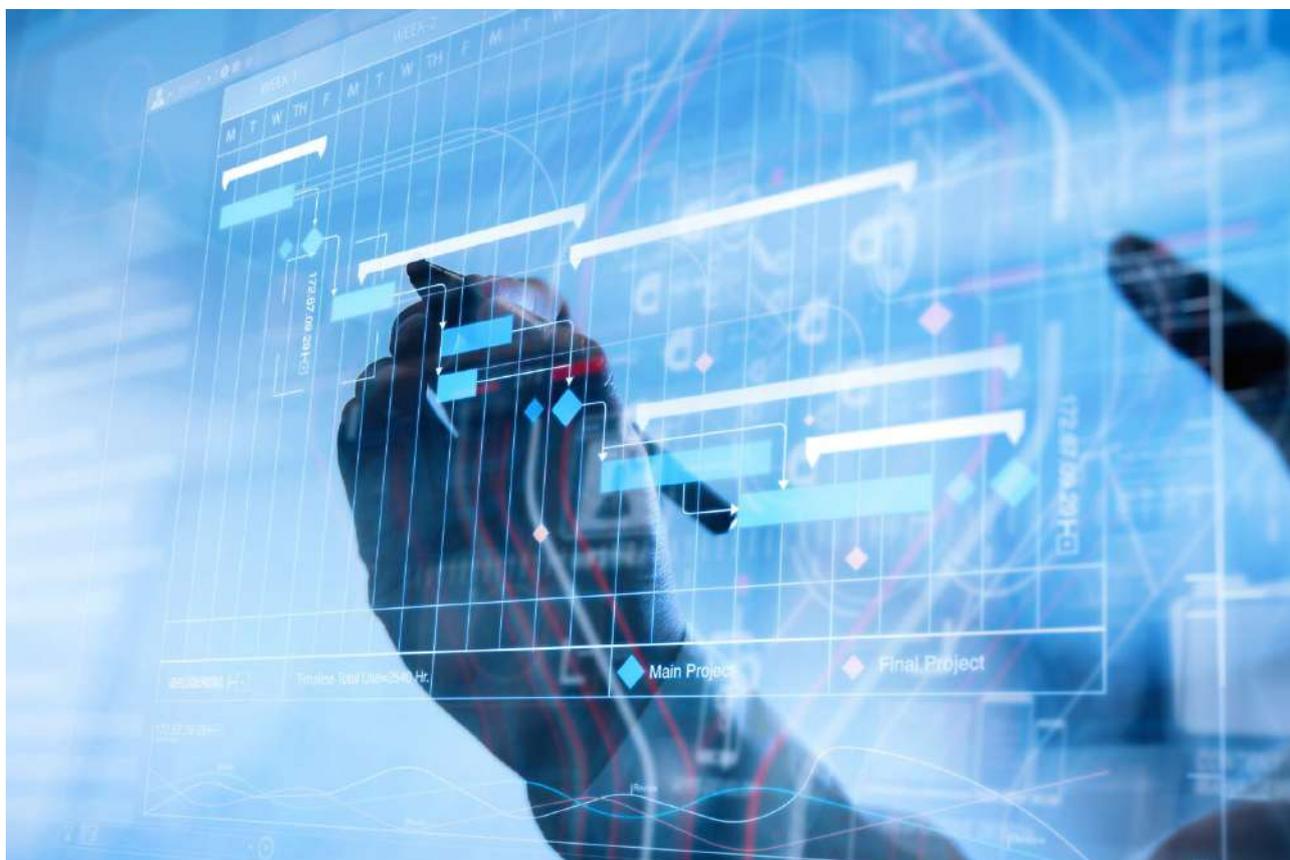
- Analisi delle esigenze del cliente
- Pianificazione e progettazione
- Esecuzione e gestione operativa
- Monitoraggio e KPI
- Supporto e miglioramento continuo
- Sostenibilità e conformità normativa
- Tecnologia e innovazione
- Struttura organizzativa efficiente



I vantaggi dei **Servizi Integrati di Facility Management** possono essere riassunti in:

- **One Voice:** Un solo interlocutore per una gestione semplice e coordinata.
- **Efficienza Operativa:** La gestione ottimizzata permette di ridurre i tempi di esecuzione e migliorare la produttività.
- **Riduzione dei Costi:** La centralizzazione dei servizi genera economie di scala e una gestione più strategica delle risorse.
- **Qualità del Servizio:** Un approccio integrato assicura che tutti i servizi siano gestiti con standard elevati e coordinati tra loro.
- **Flessibilità e Adattabilità:** Questo modello consente una rapida risposta alle esigenze in continua evoluzione dei clienti.
- **Sostenibilità:** Un approccio coordinato facilita l'adozione di pratiche sostenibili, riducendo l'impatto ambientale e garantendo la conformità alle normative.

Con questo approccio dinamico, Iscot non solo fornisce soluzioni innovative, ma assicura anche che i clienti ricevano un servizio che cresce e si adatta insieme alle loro esigenze, mantenendo sempre alta l'attenzione alla qualità, all'efficienza e alla sostenibilità.



CERTIFICAZIONI

Iscot ha sviluppato il proprio modello operativo in un **Sistema Integrato** (Qualità, Ambiente e Sicurezza) strutturato in modo da mantenere sotto controllo tutti i processi operativi che influiscono sulla qualità del servizio, nell'ottica del miglioramento continuo e dell'orientamento al cliente.

Le principali licenze e certificazioni dell'azienda sono le seguenti:

UNI EN ISO 9001:2015

Sistema di gestione per la qualità



UNI EN ISO 14001:2015

Sistema di gestione ambientale



UNI EN ISO 45001:2018

Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro



SA8000:2014

Sistema di gestione della Responsabilità Sociale



Modello 231/2001

Decreto Legislativo 231/2001 Sistema di controllo e Codice Etico



Certificazione ECOLABEL EU

Servizi green a ridotto impatto ambientale



Certificazione F-GAS

Attività di installazione, manutenzione, assistenza o smantellamento di apparecchiature di condizionamento d'aria e pompe di calore contenenti gas fluorurati ad effetto serra



I SERVIZI ISCOT



INDUSTRIAL LOGISTICS



HARD FACILITY



INDUSTRIAL MAINTENANCE



SOFT FACILITY



INDUSTRIAL CLEANING



HYGIENE



INDUSTRIAL EQUIPMENT



ENVIRONMENTAL SERVICES

INDUSTRIAL LOGISTICS

Logistica integrata per stabilimenti complessi e grandi impianti industriali



Iscot eroga servizi di logistica per stabilimenti manifatturieri, grandi impianti industriali e piattaforme logistiche. L'azienda è dotata di tutte le attrezzature, risorse e materiali necessari; con un'esperienza significativa nella gestione dei magazzini di ogni dimensione ed è proprio questa competenza che Iscot mette a disposizione dei clienti.

I flussi di magazzino sono gestiti con software dedicato e strumentazione hardware all'avanguardia per la rilevazione, l'etichettatura e l'archiviazione dei prodotti da immagazzinare.

INTEGRAZIONE

Struttura organizzata per gestire la logistica di stabilimenti complessi e di grandi impianti industriali.

TECNOLOGIA

Sistema di stoccaggio gestito attraverso apparecchiature avanzate e software specifici.

IN & OUTBOUND

Gestione processi in&out e mantenimento del corretto funzionamento dei flussi logistici.

COMPLEMENTARITÀ

Gestione di attività correlate a supporto e integrazione dei processi logistici principali.

INDUSTRIAL MAINTENANCE

Servizi specialistici di ingegneria delle manutenzioni e manutenzione di impianti industriali



Iscot Italia è specializzata in servizi di Ingegneria di Manutenzione e nella gestione degli Impianti Produttivi, con programmi personalizzati per soddisfare le esigenze di ciascun Cliente su diversi tipi di impianti. L'obiettivo è supportare il Cliente nel monitoraggio e nell'ottimizzazione dei costi di manutenzione dei propri sistemi industriali. Coprendo tutte le esigenze manutentive, Iscot Italia si occupa di ogni fase, dalla progettazione all'erogazione del servizio, garantendo l'operatività degli impianti produttivi secondo standard concordati. Gestisce con precisione monitoraggi, controlli, rendicontazioni e si assume la responsabilità degli approvvigionamenti, delle risorse necessarie e delle riparazioni.

Inoltre, Iscot Italia offre supporto completo a livello nazionale e internazionale per ogni esigenza di modifica agli impianti, occupandosi di progettazione, realizzazione, installazione, project management e coordinamento dei subfornitori.

Grazie alla sua esperienza e agli elevati standard operativi, Iscot Italia assicura al Cliente gli obiettivi di efficienza degli impianti, garantendo sicurezza, qualità e sostenibilità, con programmi manutentivi chiari e competitivi.

PIANIFICAZIONE

Ogni piano di manutenzione viene sviluppato tenendo conto delle esigenze della progettazione e delle fasi di erogazione del servizio.

PERSONALIZZAZIONE

Programmi di manutenzione personalizzati in base alle richieste del Cliente e alla tipologia di impianto.

FORMAZIONE

L'erogazione dei servizi viene effettuata dal personale in loco, specializzato e sottoposto a formazione regolare e continua.

SUPPORTO

Assistenza clienti nazionali e internazionali in ogni aspetto delle modifiche agli impianti.

INDUSTRIAL CLEANING

Servizi di pulizie tecniche di impianti di produzione



Iscot Italia gestisce la pulizia industriale per grandi impianti tecnici e produttivi, progettando ogni intervento con capitolati tecnici su misura per garantire un ambiente di lavoro sicuro e idoneo. Le attività sono pianificate in modo da non interferire con i processi produttivi, sia durante i giorni lavorativi che nei momenti di fermo. Il servizio è rivolto a impianti di produzione, stabilimenti industriali, cisterne, depositi di liquidi, tubazioni, impianti aeraulici e spazi confinati. Iscot Italia è specializzata nella pulizia tecnica di impianti di verniciatura, offrendo trattamenti quotidiani e manutenzioni straordinarie. I suoi interventi comprendono anche operazioni straordinarie per riattivare impianti dopo periodi di fermo produttivo.

ESPERIENZA

Assistenza delle migliori aziende nell'importante funzione della pulizia industriale.

FLESSIBILITÀ

Per ogni esigenza una soluzione su misura in termini di orario e contesto produttivo.

OPERATIVITÀ

Ogni intervento è pianificato in modo ciclico per non interferire con le attività e i processi produttivi.

MONITORAGGIO

Attraverso report periodici e test tecnici si attuano migliorie e modifiche nel contratto di servizio al Cliente

INDUSTRIAL EQUIPMENT

Progettazione e realizzazione di soluzioni per l'automazione industriale



Iscot Italia offre servizi di progettazione, realizzazione, installazione e messa in servizio di impianti industriali, operando a livello nazionale e internazionale come General Contractor in modalità EPC (Engineering, Procurement and Construction) per consegne «chiavi in mano». Seleziona accuratamente fornitori e subappaltatori strategici, garantendo elevati standard qualitativi a costi competitivi grazie a partner affidabili.

Gestisce ogni aspetto contrattuale e di approvvigionamento, monitorando attentamente il processo di fornitura per rispettare scadenze e conformità ai capitolati. L'intero processo di installazione segue gli standard concordati e le normative locali in tema di sicurezza, lavoro e ambiente del Paese in cui opera

SERVIZIO INTEGRATO

Servizi di ingegneria per gli impianti, dalla valutazione della fattibilità, sino alla messa in funzione.

COMPETENZA

È stata maturata esperienza nell'ingegneria per gli impianti attraverso il lavoro in grandi complessi industriali.

EFFICIENZA

Grazie al sostegno di partner selezionati accuratamente, l'offerta garantisce elevati standard di qualità a prezzi competitivi.

REGOLAMENTAZIONE

La procedura di installazione segue le linee guida stabilite e rispetta le norme locali in ogni fase del processo.

HARD FACILITY MANAGEMENT

Servizi di conduzione e manutenzione di impianti tecnologici per fabbricati e immobili



Iscot ha un'esperienza pluriennale nei servizi di conduzione e manutenzione di impianti maturata in contesti ad alta intensità tecnologica. Applica la competenza in attività di conduzione e manutenzione: preventiva; programmata; straordinaria e a guasto.

Il punto di partenza fondamentale è la mappatura del perimetro impiantistico su cui intervenire. Questo serve a configurare un albero dell'edificio e a tracciare le attività conduttive e manutentive attraverso applicazioni informatiche dedicate.

Un ulteriore campo di intervento è il monitoraggio, l'ottimizzazione e la rendicontazione dei consumi correlati alle principali utilities. Gli interventi sull'involucro edilizio riguardano sia il mantenimento del decoro sia il recupero funzionale, fino alle ristrutturazioni per nuove esigenze e destinazioni dell'edificio o dei suoi ambienti.

VERSATILITÀ

L'intervento è applicabile a varie tipologie di impianto, senza però inficiare su efficienza e sicurezza.

TECNICA

Vasta esperienza nei servizi di gestione e manutenzione impianti ad alta tecnologia.

MULTIFUNZIONALITÀ

Le attività sull'involucro edilizio adeguano l'edificio a nuove esigenze, dal punto di vista estetico e funzionale.

CONFORMITÀ

Iscot agisce come principale responsabile, occupandosi dei requisiti normativi.

SOFT FACILITY MANAGEMENT

Servizi di soft facilities per fabbricati e ambienti di lavoro



Iscot Italia fornisce servizi di facility management a 360, assistendo le aziende nella gestione e manutenzione di tutte le aree, incluse quelle meno strategiche.

- GESTIONE DI AREE VERDI

Si occupa della cura stagionale e della pulizia delle aree verdi, adottando pratiche ecocompatibili che rispettano l'equilibrio ambientale e il ciclo biologico della flora.

- RECEPTION E CENTRALINO

Il personale gestisce le telefonate e accoglie i visitatori, seguendo le procedure di sicurezza e i piani di controllo dell'edificio.

- SERVIZI POSTALI

Gestisce la corrispondenza in entrata e in uscita presso sedi aziendali, centri direzionali e commerciali, assicurando efficienza e tempestività.

- VIGILANZA E PORTIERATO

- RELOCATION E TRASLOCHI

SUPPORTO

Supporto per le aziende, intervento su comfort ed efficienza dell'ambiente di lavoro.

ORIENTAMENTO AL CLIENTE

Metodologia basata sulla comprensione e soddisfazione delle esigenze dei clienti.

EQUILIBRIO

Conoscenza tecnica che permette di gestire le attività garantendo la sicurezza e l'equilibrio ambientale.

FORMAZIONE

Personale preparato per gestire un'ampia gamma di attività.

HYGIENE

Servizi di sanificazione e pulizie degli ambienti di lavoro



Iscot Italia vanta un'ampia esperienza nei processi di igiene ambientale, offrendo servizi efficienti che spaziano dal piccolo ufficio al grande supermercato di 60.000 m². I suoi interventi coprono stabilimenti industriali, linee produttive, uffici, aree pubbliche e fabbricati per la grande distribuzione.

La gamma di servizi include:

- Pulizie giornaliere, periodiche e festive;
- Pulizie radicali e azzeramenti;
- Pulizia di facciate e grandi superfici vetrate;
- Rimozione di neve e ghiaccio;
- Disinfestazione e derattizzazione

- DISINFEZIONE ORDINARIA PREVENTIVA

Progettata per interventi preventivi su aree specifiche, garantendo frequenza adeguata e minima interferenza con le attività del Cliente.

- SANIFICAZIONE RADICALE

Pensata per ambienti con accertata presenza di Covid-19, utilizza prodotti conformi alle normative del Ministero della Salute e del Centro Europeo per la Prevenzione delle Malattie.

VERSATILITÀ

Stessa competenza sia in contesti di prestigio, sia in edifici commerciali e centri di distribuzione.

SINERGIA

Le attività di pulizia sono integrate con il processo di disinfezione delle superfici.

REGOLAMENTAZIONE

Ogni componente, detergente e attrezzatura è certificato e periodicamente sottoposto a verifiche in ottemperanza alle attuali disposizioni normative.

CONFORMITÀ

È garantita la conformità di ogni elemento ai più elevati standard di qualità richiesti dalla legislazione vigente.

ENVIRONMENTAL SERVICES

Gestione integrata del processo di smaltimento dei rifiuti di produzione



Iscot gestisce l'intero ciclo dei rifiuti derivanti dalle attività produttive, con un focus specifico sulla gestione delle isole ecologiche e degli impianti di trattamento all'interno dei Plant industriali. Il servizio copre ogni fase del processo, dalla raccolta alla gestione sostenibile, garantendo efficienza e conformità alle normative vigenti.

La raccolta differenziata è uno degli aspetti chiave: i rifiuti vengono separati per tipologia, come carta, plastica, metalli, liquidi, vetro e rifiuti pericolosi, per favorire il riciclaggio o lo smaltimento corretto. Una volta raccolti, Iscot si occupa dello stoccaggio temporaneo, assicurando che i rifiuti siano custoditi in modo sicuro prima di essere trasferiti ai centri di trattamento o smaltimento finale.

In caso di necessità, Iscot esegue trattamenti preliminari come la compattazione o la triturazione dei materiali, ottimizzando così la gestione dei volumi e dei trasporti. L'intero processo è improntato a una gestione sostenibile, con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale delle attività produttive e promuovere pratiche più ecologiche.

Oltre all'efficienza operativa, Iscot si distingue per il rigoroso rispetto delle normative ambientali, garantendo che ogni fase del ciclo di gestione dei rifiuti sia conforme alle leggi locali, nazionali e internazionali. La supervisione costante e il controllo dei processi, dalla raccolta allo smaltimento, assicurano che i rifiuti siano trattati nel modo più sicuro e adeguato, selezionando accuratamente gli impianti di smaltimento più idonei per le esigenze specifiche di ogni cliente. Questo approccio integrato consente a Iscot di offrire un servizio completo, efficace e in linea con i più alti standard di sostenibilità e responsabilità ambientale.

GESTIONE INTEGRATA

Rispetto delle normative vigenti e gestione del processo di smaltimento.

OTTIMIZZAZIONE

Personalizzazione della gestione dei rifiuti in accordo con il Cliente.

SUPPORTO

Gestione dell'intera filiera dei rifiuti aziendali, supporto tecnico per la compilazione dei registri.

CIRCULARITÀ

Miglioramento del servizio di gestione dei rifiuti con un approccio all'economia circolare

ISCOT GREEN DIVISION

ISCOT Green Division è una divisione specifica all'interno di ISCOT Italia S.p.A dedicata alla sostenibilità ambientale e alla promozione di pratiche ecologiche. Questa divisione si concentra su vari aspetti legati all'ambiente, cercando di integrare i principi della sostenibilità alle attività e ai servizi dell'azienda.



I servizi di pulizia Ecolabel sono regolamentati dalla Decisione Europea n. 860 del 2018. Attraverso una moltitudine di criteri obbligatori e opzionali garantisce l'applicazione di un servizio di pulizia di qualità sotto tutti gli aspetti che lo compongono: prodotti, attrezzature, sistemi di dosaggio, supporti tessili, gestione rifiuti, trasporti, piani di gestione, ma soprattutto tutte le relazioni che sussistono tra tali componenti e l'operatore, il quale deve essere formato in modo specifico affinché possa raggiungere gli obiettivi che la mission ecosostenibile del

Comitato Ecolabel UE si pone.

Grazie al rispetto di tali criteri e principi, siamo in grado di dare vita a un intero servizio di pulizia certificato secondo il sistema promosso dal marchio Ecolabel, quali soluzioni innovative rivolte ad abbattere i consumi energetici, l'impiego controllato di acqua e la riduzione generale degli sprechi, in grado altresì di aumentare l'efficienza delle prestazioni di tutta l'attività. Scegliamo con grande attenzione i fornitori, selezionando solo partner in grado di garantire prodotti che attestino elevati livelli di sostenibilità certificata.

ISCOT è in grado di creare un intero sistema complesso con detergenti Ecolabel. La scelta dei prodotti garantisce qualità, maggiore sicurezza, maggiore efficacia e soprattutto un saving ambientale ed economico per il cantiere a lungo termine. La totalità dei volumi d'acquisto di tutti i prodotti per la pulizia usati annualmente, tranne qualche eccezione per lavorazioni straordinarie, ha ottenuto il marchio Ecolabel UE per la pulizia di superfici dure a norma della decisione (UE) 2017/1217 della Commissione o un altro marchio ecologico EN ISO 14024 tipo I riconosciuto ufficialmente. Grazie a strumenti semplici e intuitivi, inoltre, riorganizziamo le procedure d'uso di questi prodotti, per mezzo di classificazioni per aree di lavoro e di rischio: per esempio, il "colorigramma" come sintesi semplificata del sistema a supporto degli operatori.



L'impegno per la sostenibilità di Iscot

La sostenibilità è sempre stata parte integrante dell'identità aziendale di Iscot, la società è stata costantemente impegnata nella ricerca di soluzioni innovative nelle proprie metodologie di servizio, nelle relazioni con i clienti, fornitori e con i collaboratori, al fine di sviluppare il proprio business nel rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza delle persone, adottando un approccio rispettoso della comunità in cui opera, soddisfacendo le esigenze dei suoi stakeholder che assumono oggi una rilevanza sempre maggiore.

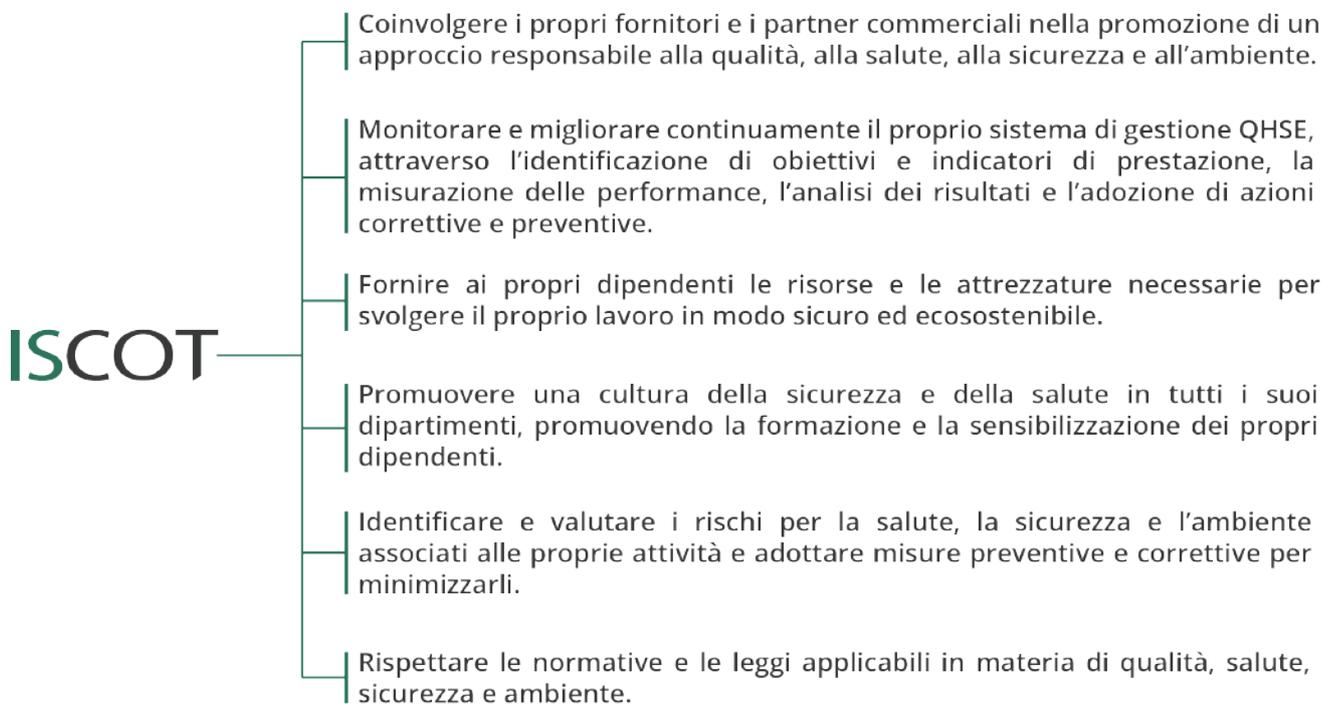


Taiga

La Taiga, conosciuta anche come foresta boreale, è il polmone verde del Nord. Immense foreste di conifere coprono vaste aree dell'emisfero settentrionale, fornendo habitat essenziali per molte specie e contribuendo significativamente all'equilibrio climatico globale. La sua resilienza è un esempio di adattamento e connessione, con radici che stabilizzano il suolo e alberi che catturano il carbonio atmosferico, lavorando in sinergia con gli altri biomi per mantenere la salute del pianeta. Così come la Taiga, Iscot opera con la consapevolezza che ogni piccola azione contribuisce a un impatto globale. La perseveranza e adattabilità, elementi essenziali per affrontare le sfide ambientali odierne, permettono ad Iscot di evolversi verso pratiche sostenibili, non solo per adattarsi al presente, ma per garantire un futuro migliore.

L'IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ DI ISCOT

Iscot si impegna a fornire prodotti e servizi di alta qualità, in modo sicuro ed ecosostenibile, rispettando la salute e la sicurezza dei propri dipendenti, dei clienti e dell'ambiente in cui opera.



Iscot si impegna a garantire la comunicazione e la diffusione di questa politica a tutti i propri dipendenti, ai dipendenti delle aziende controllate e partecipate e a chiunque possa essere coinvolto nelle sue attività.

Con l'obiettivo di consolidare il proprio impegno in ambito di Sostenibilità, il Consiglio di amministrazione di Iscot Italia ha istituito, il 13 settembre 2022, il **Comitato di Sostenibilità e Innovazione**.

Questa nuova struttura, composta da 8 membri delle funzioni di governance di Iscot Italia S.p.A., è stata creata per supportare e guidare l'azienda su temi di sostenibilità e innovazione, assumendo un ruolo cruciale nella definizione e attuazione delle strategie a lungo termine

Il Comitato ha funzioni propositive e consultive, lavorando a stretto contatto con la Direzione per garantire che le politiche aziendali siano allineate agli obiettivi di sostenibilità e alla necessità di innovazione tecnologica. Tra le sue principali responsabilità, rientra il **monitoraggio del piano di sostenibilità**, assicurando che gli obiettivi fissati vengano perseguiti con efficacia e nel rispetto delle priorità aziendali.

Inoltre, il Comitato gioca un ruolo chiave nella **promozione di interazioni attive con gli stakeholder**, facilitando un dialogo aperto e trasparente con tutte le parti interessate. Questa dinamica di collaborazione è fondamentale per definire, monitorare e apportare modifiche alle politiche di ecosostenibilità dell'azienda, adattandole alle mutevoli esigenze del mercato e alle nuove sfide ambientali.

Il **supporto all'innovazione tecnologica** è un altro pilastro delle attività del Comitato. In particolare, si occupa di individuare tecnologie avanzate e capacità funzionali che possano migliorare le aree di business di Iscot, valutando la coerenza tra queste soluzioni innovative e le iniziative proposte dalla funzione commerciale. Questo assicura che l'azienda rimanga competitiva, adottando soluzioni tecnologiche all'avanguardia che rispondano in modo efficiente alle richieste del mercato.

Infine, il Comitato analizza costantemente i temi più rilevanti per Iscot in relazione alle sue competenze specifiche, con l'obiettivo di generare valore a lungo termine. Questo approccio proattivo e strategico consente all'azienda di rimanere flessibile e reattiva di fronte alle sfide del futuro, contribuendo a una crescita sostenibile e responsabile.



GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE DI ISCOT ITALIA

Iscot Italia, con il suo impegno verso la sostenibilità, l'innovazione e la responsabilità sociale, può contribuire in modo significativo a diversi Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite.



L'impegno verso la non discriminazione e la promozione di pari opportunità, esplicitato nei principi aziendali, è in linea con l'SDG 5. Iscot Italia si impegna a garantire che donne e uomini abbiano pari accesso alle opportunità lavorative e alle posizioni di leadership all'interno dell'azienda.



Per contribuire a una transizione energetica sostenibile, Iscot investe nell'efficienza energetica e promuove l'uso di energie rinnovabili. L'azienda implementa misure per ridurre il consumo di energia e incoraggia il passaggio a fonti pulite, favorendo un impatto positivo sia sul clima che sulle comunità in cui opera.



Iscot Italia, impegnata nel rispetto dei diritti dei lavoratori, nella creazione di condizioni lavorative sicure e nella promozione della crescita economica, può contribuire a garantire un ambiente di lavoro inclusivo, equo e sostenibile. Il suo impegno verso la SA8000 (Responsabilità Sociale) e la verifica delle condizioni di lavoro lungo la catena di fornitura riflette questa priorità.



L'adozione di tecnologie innovative e il miglioramento continuo delle operazioni aziendali, che rientrano anche nelle funzioni del Comitato di Sostenibilità e Innovazione, supportano la costruzione di infrastrutture resilienti e promuovono l'innovazione sostenibile. Iscot contribuisce all'adozione di pratiche all'avanguardia che migliorano l'efficienza e riducono l'impatto ambientale.



Iscot sostiene un ambiente di lavoro inclusivo e pari opportunità, incoraggiando la diversità e promuovendo condizioni di lavoro dignitose.



Con il suo impegno per la riduzione dell'impatto ambientale, Iscot Italia può contribuire all'SDG 13 attuando politiche per la mitigazione e l'adattamento ai cambiamenti climatici.



Iscot Italia, con la sua attenzione alle dinamiche di interazione con gli stakeholder e l'impegno verso il dialogo e la collaborazione, può contribuire all'SDG 17. Le partnership con fornitori, clienti e altri attori della catena del valore sono fondamentali per promuovere una crescita sostenibile e collaborativa, in linea con gli obiettivi globali.

LA POLITICA INTEGRATA DI ISCOT

Iscot si dedica a offrire servizi di alta qualità, garantendo sicurezza ed ecosostenibilità, e tutelando la salute dei propri dipendenti, dei clienti e dell'ambiente in cui opera. Per raggiungere questi obiettivi, l'azienda si impegna a rispettare le normative vigenti in materia di qualità, salute, sicurezza e ambiente, valutando e riducendo al minimo i rischi connessi alle proprie attività.

Iscot promuove una cultura della sicurezza e della salute in tutti i reparti, offrendo ai propri dipendenti formazione e sensibilizzazione costanti. L'azienda fornisce inoltre le risorse e le attrezzature necessarie per lavorare in modo sicuro ed ecosostenibile, monitorando e migliorando continuamente il proprio sistema di gestione QHSE (Qualità, Salute, Sicurezza, Ambiente).

La direzione si impegna a definire obiettivi chiari, misurare le performance e attuare azioni correttive per garantire un miglioramento continuo, coinvolgendo anche fornitori e partner commerciali in un approccio responsabile. La comunicazione di questa politica è diffusa a tutti i dipendenti, alle aziende controllate e partecipate, e a tutti coloro che possono essere coinvolti nelle attività di Iscot. Infine, la direzione si assicura che la documentazione relativa al sistema di gestione QHSE sia disponibile su richiesta ai dipendenti e ai clienti.

◆ POLITICA DI SALUTE E SICUREZZA

La Direzione di Iscot, insieme a tutte le sedi del gruppo, dedica risorse per migliorare la sicurezza e la salute dei lavoratori, considerandole obiettivi strategici dell'azienda. Tutti i dipendenti sono formati per svolgere le proprie mansioni in sicurezza, consapevoli delle loro responsabilità in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro. L'intera organizzazione, dai dirigenti agli operativi, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza.

I servizi, l'uso e la manutenzione di macchinari e impianti, così come l'organizzazione degli spazi di lavoro, rispettano la salute dei lavoratori, dei beni aziendali, delle persone terze e della comunità. Le informazioni sui rischi sono continuamente condivise e la formazione è aggiornata regolarmente per rispondere alle necessità operative.

L'azienda promuove la cooperazione interna e la collaborazione con organizzazioni imprenditoriali e autorità competenti, rispettando tutte le normative e adottando procedure per prevenire incidenti e malattie professionali, garantendo che tutte le attività siano orientate alla tutela della sicurezza dei lavoratori.

◆ POLITICA AMBIENTALE

La sostenibilità è un valore fondamentale nella cultura aziendale del gruppo Iscot, che si impegna a migliorare costantemente il proprio impatto ambientale. L'azienda adotta pratiche eco-sostenibili in conformità con le normative ambientali, lavorando per ridurre al minimo l'impatto delle proprie attività.

Iscot promuove l'uso responsabile delle risorse naturali, come energia e acqua, riducendo gli sprechi e introducendo tecnologie a basso impatto ambientale. La gestione dei rifiuti è migliorata costantemente, riducendo la quantità prodotta e favorendo il riciclaggio dei materiali.

La sensibilizzazione e la formazione dei dipendenti sono centrali, per assicurare che tutti comprendano l'importanza della gestione ambientale e siano attivamente coinvolti nel ridurre l'impatto delle attività aziendali. L'organizzazione monitora regolarmente le proprie performance ambientali, analizzando i dati e adottando misure correttive per perfezionare i processi. Iscot utilizza tecnologie e materiali eco-sostenibili, riducendo l'uso di sostanze chimiche nocive, e collabora con fornitori e partner per promuovere la gestione ambientale e pratiche sostenibili lungo l'intera catena di fornitura.

L'azienda assicura inoltre la conformità alle normative ambientali, adottando misure preventive per evitare inquinamento e contaminazione, e si impegna a monitorare e comunicare regolarmente i propri impatti ambientali ai principali stakeholder, come clienti, dipendenti e comunità locali.

◆ **POLITICA DI QUALITÀ**

Iscot ha sviluppato un modello di erogazione dei servizi che mira a garantire la soddisfazione dei clienti e l'efficacia operativa, ponendo grande attenzione alla sicurezza dei propri lavoratori. Il cuore del modello di business dell'azienda è offrire un servizio di qualità ed eccellenza. A tal fine, Iscot si impegna a migliorare costantemente la soddisfazione dei clienti, fornendo servizi di alto livello e riducendo errori e difetti nei processi, con l'obiettivo di ottimizzare la qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

L'efficienza dei processi produttivi viene costantemente migliorata, con una particolare attenzione alla riduzione degli sprechi e all'incremento della produttività. La comunicazione, sia interna che esterna, è potenziata per garantire un flusso di informazioni rapido e accurato, favorendo una migliore gestione delle attività.

All'interno dell'organizzazione, Iscot promuove una cultura della qualità, coinvolgendo tutti i dipendenti nella ricerca dell'eccellenza e della piena soddisfazione del cliente. Il servizio di supporto è reso sempre più efficiente grazie a una gestione tempestiva delle richieste e alla rapida risoluzione dei problemi.

L'azienda monitora costantemente la conformità dei propri servizi, sia in fase iniziale che finale, adottando misure correttive per migliorare i risultati e mantenere alta la propria reputazione sul mercato, sostenuta da politiche di trasparenza e integrità.

◆ **POLITICA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA**

Iscot applica lo standard SA8000 all'interno delle proprie operazioni aziendali, definendo un sistema di gestione della responsabilità sociale basato su obiettivi chiari. Tra questi, la protezione dei diritti dei lavoratori, garantendo che siano trattati con dignità, liberi da discriminazioni e molestie, e che operino in condizioni di lavoro sicure e igieniche.

L'azienda si impegna a non impiegare minori, promuovendo questo principio anche tra gli stakeholder e i fornitori, e a eliminare qualsiasi forma di lavoro minorile.

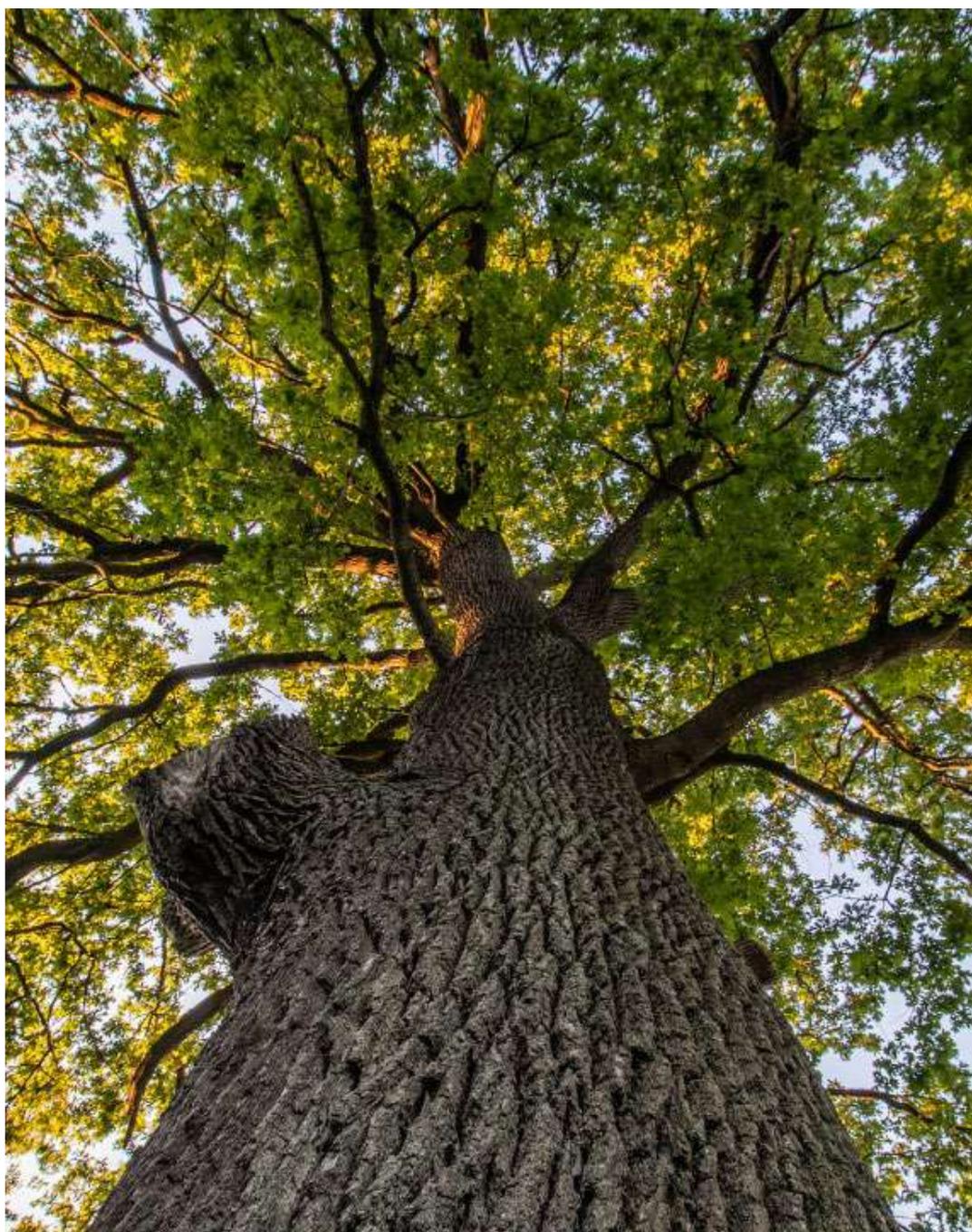
I lavoratori, sia interni sia dei fornitori, ricevono una retribuzione equa, con salari e benefici adeguati, e hanno diritto a orari di lavoro conformi alle normative, con il rispetto del riposo e delle ferie retribuite.

Iscot assicura la libertà di associazione e di contrattazione collettiva, offrendo ai

lavoratori il diritto di organizzarsi e negoziare collettivamente. Inoltre, garantisce un ambiente di lavoro sicuro e salubre, adottando tutte le misure necessarie per proteggere la salute e la sicurezza dei dipendenti.

Anche la gestione della catena di fornitura è improntata al rispetto degli stessi standard di responsabilità sociale, collaborando con i fornitori per migliorare le loro prestazioni in questo ambito. L'azienda coinvolge attivamente i dipendenti nella definizione e nel raggiungimento degli obiettivi di responsabilità sociale, attraverso formazione e partecipazione attiva.

Infine, Iscot monitora e valuta regolarmente le proprie prestazioni in materia di responsabilità sociale, adottando misure correttive per garantire un miglioramento continuo.



ISCOT E I PRINCIPI UN GLOBAL COMPACT

Nel percorso verso una gestione sempre più sostenibile e responsabile, Iscot Italia ha deciso di allineare la propria strategia aziendale e le proprie pratiche operative ai principi fondamentali dell'UN Global Compact, pur non aderendo formalmente all'iniziativa. Questo impegno riflette l'intenzione di adottare standard etici elevati e promuovere lo sviluppo sostenibile su scala globale, contribuendo a una società più equa e rispettosa dei diritti umani e dell'ambiente.

L'UN Global Compact, iniziativa volontaria lanciata dalle Nazioni Unite, si basa su **10 principi universali** che riguardano quattro aree fondamentali: diritti umani, standard lavorativi, ambiente e lotta alla corruzione. Iscot Italia si impegna a implementare tali principi nelle sue operazioni quotidiane e a incoraggiare i propri stakeholder a fare altrettanto.

TOPIC	PRINCIPI
 <p>DIRITTI UMANI</p>	<p>Principio 1: Le imprese devono supportare e rispettare la protezione dei diritti umani proclamati a livello internazionale.</p> <hr/> <p>Principio 2: Le imprese devono assicurarsi di non essere complici nella violazione dei diritti umani.</p>

Iscot Italia è fermamente impegnata nella promozione e nella tutela dei diritti umani lungo l'intera catena del valore. Il rispetto per la dignità di tutte le persone è al centro delle attività, dalle relazioni con i dipendenti alla gestione responsabile dei rapporti con fornitori e partner commerciali. Attraverso politiche interne, come il Codice Etico e il Codice di Condotta dei fornitori, Iscot si impegna a evitare ogni forma di violazione dei diritti umani e a promuovere condizioni di lavoro dignitose e sicure.

TOPIC	PRINCIPI
 <p>STANDARD LAVORATIVI</p>	<p>Principio 3: Le imprese devono sostenere la libertà di associazione e il riconoscimento effettivo del diritto alla contrattazione collettiva.</p> <hr/> <p>Principio 4: Le imprese devono eliminare tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.</p> <hr/> <p>Principio 5: Le imprese devono abolire effettivamente il lavoro minorile.</p> <hr/> <p>Principio 6: Le imprese devono eliminare la discriminazione in materia di impiego e professione.</p>

Iscot Italia promuove un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, dove ogni dipendente ha la possibilità di esprimere liberamente le proprie idee e partecipare alla crescita dell'azienda. Il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale (SA 8000) e il Codice Etico garantiscono che

non vi siano forme di discriminazione o sfruttamento, promuovendo condizioni di lavoro eque e pari opportunità per tutti i dipendenti.

TOPIC	PRINCIPI
 <p data-bbox="236 674 368 707">AMBIENTE</p>	<p data-bbox="496 421 1230 499">Principio 7: Le imprese devono supportare un approccio precauzionale nei confronti delle sfide ambientali.</p> <hr/> <p data-bbox="496 555 1246 633">Principio 8: Le imprese devono intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale.</p> <hr/> <p data-bbox="496 689 1390 763">Principio 9: Le imprese devono incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.</p>

La sostenibilità ambientale è una priorità per Iscot Italia. Attraverso la divisione Iscot Green Division, la Società si impegna a implementare soluzioni che riducano l'impatto ambientale delle proprie operazioni. Iscot Italia adotta un approccio precauzionale e responsabile, promuovendo pratiche eco-compatibili e incoraggiando l'uso di tecnologie sostenibili lungo l'intera catena di fornitura.

TOPIC	PRINCIPI
 <p data-bbox="225 1391 384 1473">LOTTA ALLA CORRUZIONE</p>	<p data-bbox="496 1301 1390 1379">Principio 10: Le imprese devono agire contro la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.</p>

Iscot Italia ha adottato una politica di **tolleranza zero** verso la corruzione.

Il Codice Etico vieta espressamente qualsiasi pratica di corruzione, estorsione o offerta di tangenti, e la Società si impegna a mantenere la massima trasparenza e correttezza nei rapporti con gli stakeholder, garantendo che ogni transazione commerciale sia condotta secondo principi etici e nel pieno rispetto delle normative vigenti.

LA VALUTAZIONE DEGLI IMPATTI SIGNIFICATIVI

Iscot Italia ha condotto un'analisi approfondita degli impatti significativi relativi a ciascuna linea di servizio, suddividendo la valutazione tra **aspetti ambientali** e **aspetti sociali e di governance**.

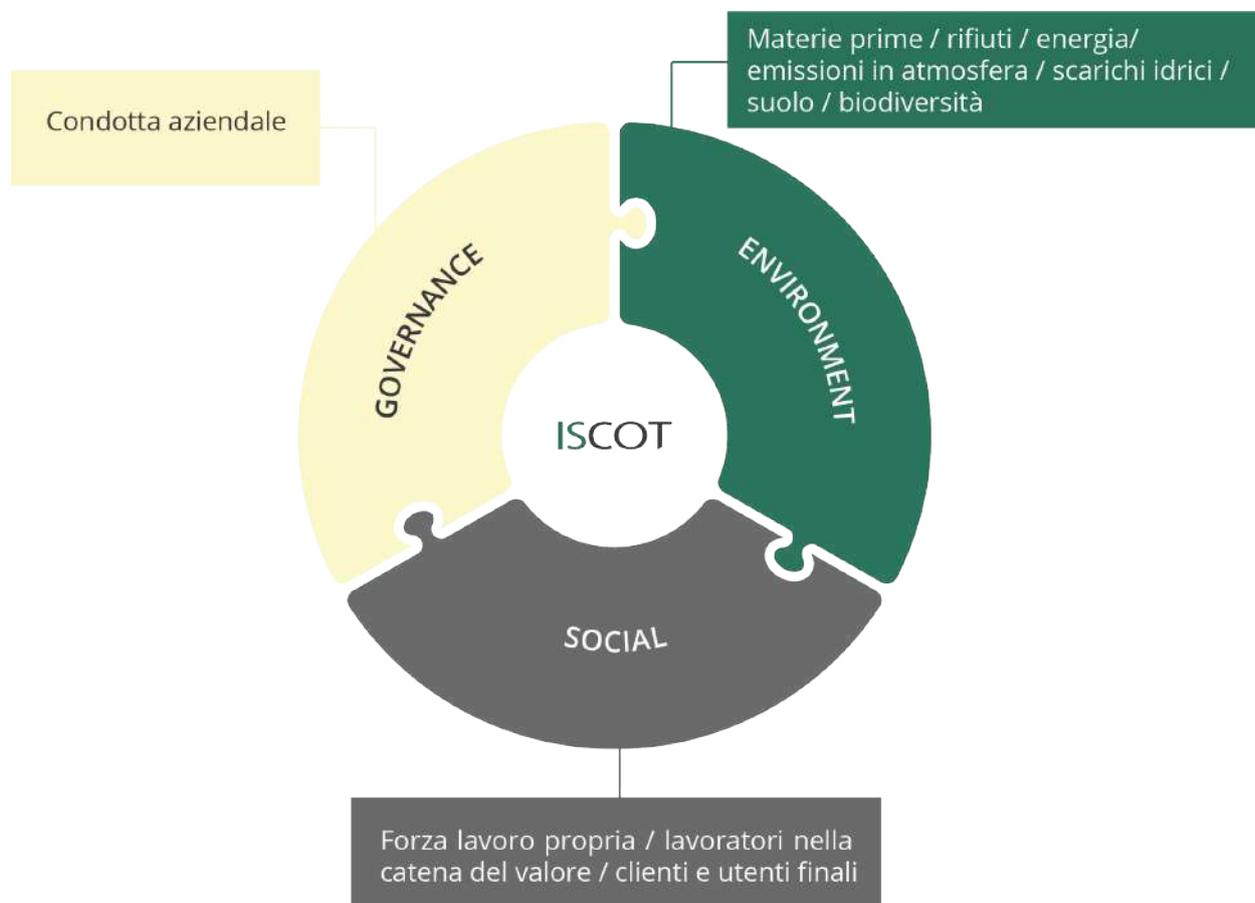
Per ciascun ambito di indagine, ogni tema è stato valutato attraverso un approccio **quantitativo** che misura l'interferenza dei servizi offerti da Iscot Italia con l'ambiente e le persone. L'analisi ha considerato vari fattori, tra cui il consumo di risorse energetiche, la produzione di rifiuti e la probabilità che le attività dell'azienda, o dei suoi lavoratori, potessero generare impatti rilevanti sul contesto o sulla collettività.

In questa fase iniziale, la valutazione si è basata su stime empiriche, che sono state poi verificate con la raccolta di dati reali per garantire maggiore precisione e affidabilità.

A ogni tema è stato attribuito un punteggio su una scala da 1 a 4:

- **Alto impatto:** punteggio 4
- **Medio impatto:** punteggio 3
- **Basso impatto:** punteggio 2
- **Trascurabile impatto:** punteggio 1.

Per offrire una valutazione chiara e completa, Iscot Italia ha analizzato gli impatti specifici di ciascuna linea di servizio, integrandoli in una **matrice finale** che rappresenta una visione complessiva dell'impatto generato dall'azienda.



Di seguito vengono presentati i risultati complessivi della valutazione, che includono non solo gli impatti significativi, ma anche quelli che sono stati valutati come nulli.

La scelta di includere anche gli impatti nulli consente di offrire una visione completa e trasparente dell'analisi condotta, evidenziando sia le aree in cui i servizi hanno un effetto rilevante, sia quelle dove l'impatto è risultato trascurabile o assente.

TABELLA DI MATERIALITÀ / ENVIRONMENT

AMBITO	TEMA	IMPATTO QUANTITATIVO
 Materie prime	Consumo di prodotti con sostanze tossiche o non biodegradabili	2
	Consumo di prodotti ad alto impatto di carbonio (altri prodotti)	3
	Consumo di prodotti ad alto impatto di carbonio (detergenti)	2
	Consumo di materie prime (imballaggi) e minimizzazione	2
	Utilizzo di prodotti da economia circolare	2
	Utilizzo di prodotti a basso impatto ambientale	1
 Rifiuti	Generazione di rifiuti pericolosi	3
	Generazione di rifiuti	3
	Diminuzione del quantitativo dei rifiuti	1
	Avvio dei rifiuti a percorsi di economia circolare	0
	Diminuzione del volume dei rifiuti (compattazione)	0
 Energia	Consumo di energia	3
	Utilizzo di energie rinnovabili	0
	Carburante	3
	Diminuzione del consumo di energia	1
 Emissioni in atmosfera	Emissioni di sostanze chimiche in atmosfera	2
	Diminuzione della tossicità delle emissioni	0
	Diminuzione delle emissioni	1
 Scarichi idrici	Consumo della risorsa idrica	3
	Riutilizzo delle acque	0
	Miglioramento della qualità delle acque scaricate	1
 Suolo	Rilascio sostanze tossiche nel suolo	0
	Utilizzo di sostanze non tossiche	0
	Protezione del suolo	0
 Biodiversità	Utilizzo di prodotti nocivi per gli ecosistemi (insetti, piante etc.)	1
	Consumo di suolo	0
	Lotta biologica integrata	0
	Utilizzo di prodotti a bassa tossicità	1
	Utilizzo di aree per opere di rinaturalizzazione	0

TABELLA DI MATERIALITÀ / SOCIAL

AMBITO	TEMA	IMPATTO QUANTITATIVO
 Sociale	Mantenere assicurate le adeguate condizioni di lavoro sane e sicure	4
	Promuovere una cultura della salute e della sicurezza nei progetti	3
	Mitigare qualsiasi prevedibile impatto delle attività relativo alla salute e alla sicurezza ed ambiente della collettività	4
	Impegnarsi per una cultura inclusiva e diversificata	4
	Impegnarsi a non avere legami con soggetti su cui si abbia il fondato sospetto che pongano in essere pratiche di sfruttamento (lavoro minorile, forzato, obbligato)	3
	Impegnarsi a far crescere nei propri dipendenti un sentimento partecipativo a quei temi in cui possono portare conoscenza, energia e impatto sulla salute e ambiente	2
	Migliorare i suoi programmi per lo sviluppo dei talenti e l'apprendimento permanente	3
	Promuovere sempre più l'impegno dei dipendenti sviluppando un ambiente di lavoro piacevole e motivante	3
	Tutelare e preservare i popoli indigeni e minoranze	2
Ambire a puntare sempre più sulla digitalizzazione	2	

TABELLA DI MATERIALITÀ / GOVERNANCE

AMBITO	TEMA	IMPATTO QUANTITATIVO
 Governance	Tenere conto delle pratiche di approvvigionamento (sostenibili) secondo le politiche e le priorità nazionali. Condurre filiere orientate alla sostenibilità	4
	Puntare sempre più sull'innovazione che porti efficienza per l'ambiente	4



La dimensione «Environment»

La dimensione "Environment" prende in considerazione l'impatto ambientale di Iscot, includendo la gestione delle risorse naturali, le emissioni di CO₂, l'efficienza energetica e il trattamento dei rifiuti. Questo aspetto riflette l'impegno dell'azienda nel ridurre la propria impronta ecologica e rispettare le normative ambientali, con l'obiettivo di tutelare l'ambiente per il futuro. L'area ambientale mostra le azioni concrete adottate per minimizzare i rischi climatici e promuovere la biodiversità.



Foresta Pluviale

La foresta tropicale pluviale è il cuore pulsante della biodiversità terrestre.

Con una vegetazione lussureggiante, ospita una straordinaria varietà di specie animali e vegetali, molte delle quali uniche al mondo. Questo bioma gioca un ruolo cruciale nella regolazione del clima e nella produzione di ossigeno, influenzando il benessere degli ecosistemi a migliaia di chilometri di distanza. Le foreste tropicali dimostrano come la complessità e l'interdipendenza di tutte le forme di vita sono essenziali per un pianeta sostenibile. In tal modo Iscot si impegna a costruire un sistema sostenibile attraverso scelte e pratiche che valorizzino la biodiversità e riducano l'impronta ecologica aziendale. Strategie di gestione responsabile delle risorse, riduzione delle emissioni e tutela degli ecosistemi rappresentano il cuore della dimensione Environment di Iscot.

LA DIMENSIONE «ENVIRONMENT»

La sostenibilità è un pilastro della cultura aziendale di Iscot: l'azienda ha infatti incluso nella propria politica integrata la politica ambientale che è orientata a ridurre concretamente l'impatto delle attività attraverso pratiche eco-sostenibili misurabili e conformi alle normative vigenti.

L'azienda si distingue per il suo approccio proattivo alla gestione ambientale, adottando strategie mirate e promuovendo un uso responsabile delle risorse naturali in linea con la certificazione **ISO 14001**.

Attraverso l'impiego di **tecnologie a basso impatto** e la riduzione degli sprechi di energia e acqua, Iscot cerca costantemente di migliorare la propria efficienza operativa in ottica sostenibile.

Tra gli obiettivi di Iscot vi è la continua **ottimizzazione** della gestione dei rifiuti, volta a **ridurre** la quantità prodotta e incrementando il **riciclaggio** dei materiali.

Per ottenere questi risultati, la società si impegna attivamente nella **sensibilizzazione** e **formazione** dei propri dipendenti, affinché ognuno sia **consapevole** dell'importanza di ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività quotidiane.



Iscot monitora regolarmente le proprie performance ambientali, analizzando i dati per adottare misure correttive e migliorare costantemente i processi.

L'adozione di **tecnologie e materiali eco-sostenibili**, come la riduzione dell'impatto delle sostanze chimiche nocive, rappresenta un ulteriore passo avanti nella direzione di un modello produttivo a basso impatto. In questo contesto, la società collabora attivamente con fornitori e

partner per promuovere una gestione ambientale responsabile lungo tutta la filiera, estendendo i benefici delle pratiche eco-sostenibili anche all'esterno.

Iscot Italia aderisce anche alla **Carta dei Principi** per la **Sostenibilità Ambientale di Confindustria**, sostenendone pienamente i valori e gli scopi. Ciò rafforza il suo impegno nel conseguire obiettivi di sostenibilità ambientale nel breve, medio e lungo periodo, rendendo la tutela dell'ambiente una parte integrante del proprio processo di crescita.

Il focus di Iscot sull'**efficienza delle risorse naturali** si traduce in un'attenta gestione dell'energia e dell'acqua, con l'obiettivo di ridurre i consumi e adottare le migliori tecnologie disponibili. La centralità dell'innovazione guida l'azienda negli investimenti in ricerca e sviluppo, al fine di creare processi, prodotti e servizi sempre più rispettosi dell'ambiente. Anche la gestione del servizio viene affrontata in maniera responsabile, monitorando l'intero ciclo di vita per migliorarne le prestazioni e minimizzare l'impatto ambientale.

L'azienda ha intenzione di introdurre **azioni di coinvolgimento** rivolte a tutti i suoi stakeholder – fornitori, clienti e partner – con lo scopo di promuovere pratiche di sostenibilità lungo l'intera catena produttiva. La **trasparenza** è un valore fondamentale per Iscot, che mantiene relazioni aperte con tutte le parti interessate, cercando di creare una condivisione di obiettivi e politiche ambientali. Questo approccio viene applicato con coerenza anche nelle attività internazionali, dove Iscot si impegna a rispettare gli stessi principi ambientali.

CAMBIAMENTO CLIMATICO

EFFICIENZA ENERGETICA E CONSUMO DI COMBUSTIBILI

Iscot Italia riconosce il valore strategico di una gestione efficiente dell'energia e dei combustibili per ridurre il proprio impatto ambientale, ponendo particolare attenzione al cambiamento climatico e all'uso sostenibile delle risorse.

Le attività dell'azienda si svolgono sia nelle proprie sedi che presso siti appartenenti ai clienti, dove Iscot utilizza le risorse elettriche e idriche fornite da questi ultimi. In tali contesti, non è possibile determinare in modo diretto l'impatto specifico di questi consumi. Tuttavia, l'azienda monitora regolarmente i propri consumi energetici nei siti di sua proprietà, incluse le sedi di Torino e Suzzara (MN) e i magazzini di Maranello (MO), Sant'Agata Bolognese (BO) e Leinì (TO).

Nel 2023, il consumo totale di energia elettrica presso queste sedi è stato pari a **320.381 kWh**, utilizzato principalmente per l'illuminazione, il funzionamento di dispositivi elettronici (PC e stampanti), il riscaldamento e il raffrescamento, nonché per attrezzature operative come carrelli elevatori, transpallet elettrici, forni pirolitici e granagliatrici.

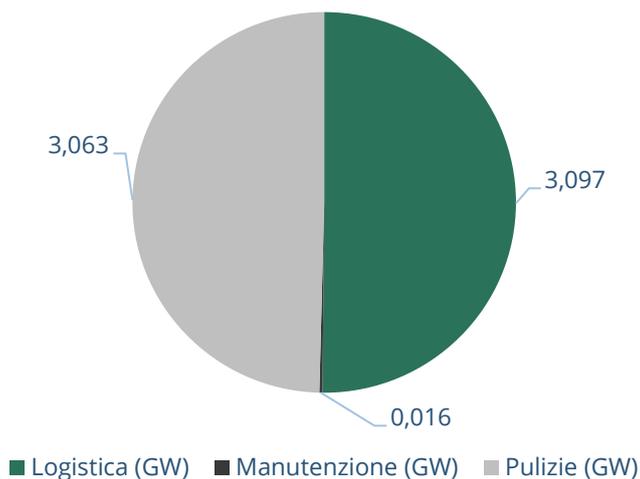
L'attività di Iscot Italia si contraddistingue per una **bassa intensità energetica**, pari a **0,0041 kWh** per euro di fatturato. Questo risultato è il frutto dell'ottimizzazione nell'uso degli impianti e dell'impiego di tecnologie a basso consumo energetico.

In relazione ai consumi energetici, la società ha, inoltre, calcolato l'energia consumata per l'espletamento dei servizi di pulizia, logistica e manutenzione presso le sedi dei propri clienti. Il consumo energetico totale per le tre linee di servizio è di **6,176 Gigawatt** - ripartito come segue.

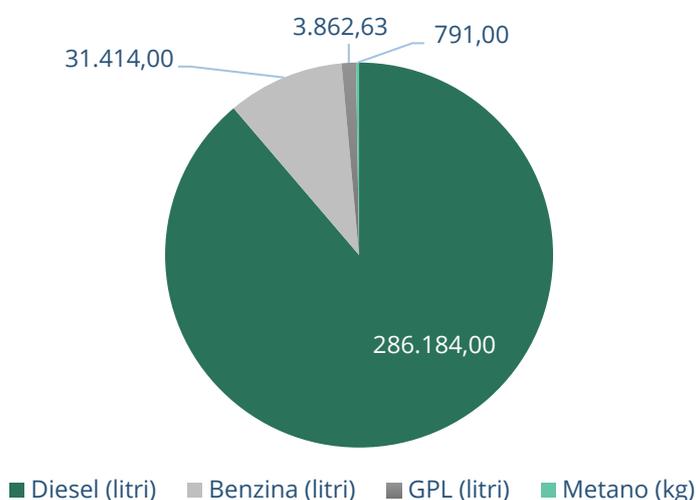
Per quanto riguarda il consumo di combustibili destinati al riscaldamento, raffreddamento e alla produzione di acqua sanitaria, il totale nel 2023 ammonta a **88.931 Smc**, relativi alle sedi di Torino, Suzzara e Sant'Agata Bolognese.

Infine, i consumi di carburanti della flotta aziendale per l'anno 2023 sono rappresentati nel grafico seguente.

CONSUMO ENERGETICO PER LINEE DI SERVIZIO



CONSUMO CARBURANTI FLOTTA AZIENDALE



EMISSIONI

Il cambiamento climatico rappresenta una delle sfide più complesse e urgenti del nostro tempo, influenzando ogni settore e ambito della vita quotidiana in un mondo sempre più interconnesso e interdipendente. Iscot Italia riconosce pienamente l'importanza di affrontare questo problema in modo proattivo e si impegna a rivedere costantemente le proprie pratiche operative, individuare le principali fonti di emissione e implementare strategie di adattamento per ridurre gli impatti negativi.

Per questo, l'azienda ha sviluppato un sistema interno di raccolta e analisi dei dati per monitorare le emissioni.

Questo processo è gestito dal Comitato di Sostenibilità e dal team dell'Ingegneria dei Servizi. L'ufficio Amministrativo, su base mensile, carica nella cartella condivisa sulla intranet aziendale le fatture relative ai consumi di proprietà Iscot.

Il team dell'Ingegneria dei Servizi elabora questi dati, preparando un report semestrale sulle emissioni, che viene inviato al Comitato di Sostenibilità e Innovazione. Quest'ultimo analizza e approva il report, pubblicandolo successivamente sulla intranet aziendale e fissando gli obiettivi per il periodo successivo.

Dal 2022, Iscot Italia ha iniziato a calcolare la propria carbon footprint, sia per le attività dirette che indirette. Il perimetro dell'inventario GHG dell'azienda copre la sede legale di Torino, lo stabilimento produttivo di Suzzara (MN), e i magazzini logistici di Maranello (MO), Sant'Agata Bolognese (BO) e Leinì (TO).

In merito alle **emissioni dirette Scope 1**, associate al consumo di combustibili e carburanti, nel 2023 queste sono state pari a **1.024,06 tonCO₂e**.

Per quanto riguarda le **emissioni indirette Scope 2**, legate al consumo di energia elettrica acquistata esternamente, le emissioni nel 2023 sono state di **108,46 tonCO₂e**. Questi risultati sono stati ottenuti grazie all'utilizzo del carbon calculator della piattaforma Ecovadis.

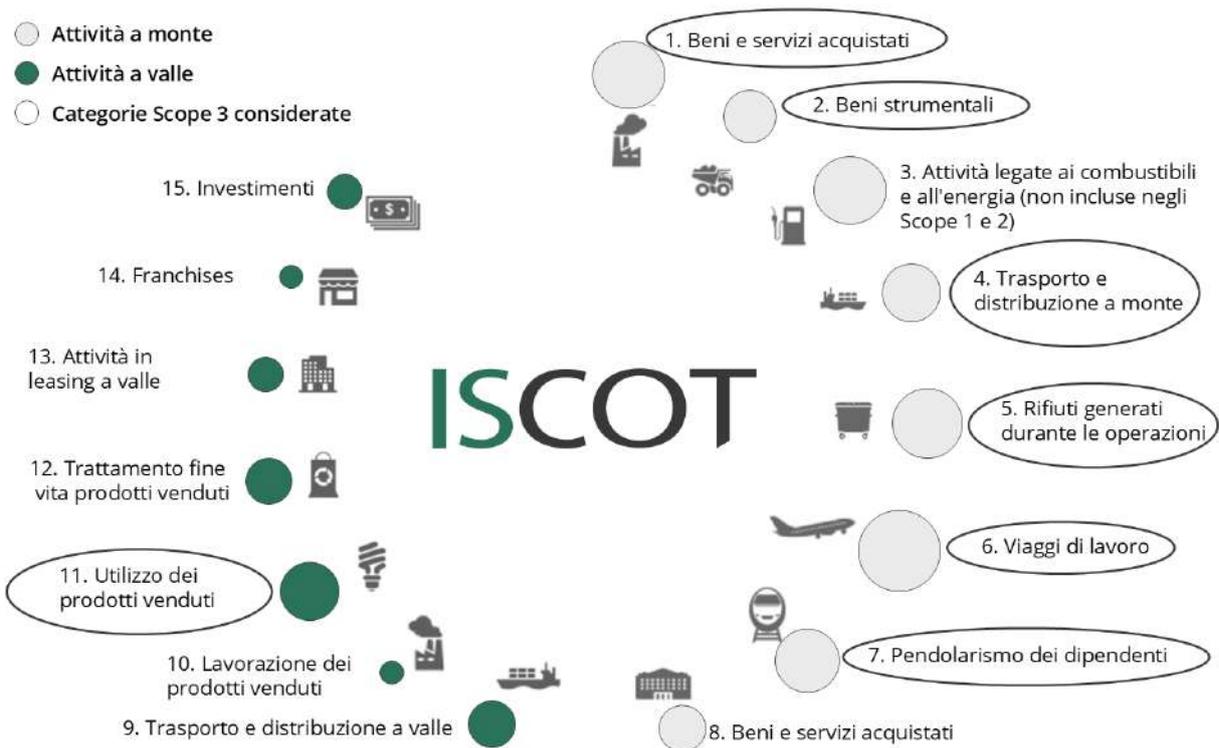
La volontà di Iscot Italia di definire una strategia di riduzione delle emissioni (carbon strategy) si manifesta nell'estensione del monitoraggio delle emissioni alla propria catena del valore.



Nel 2023, la società ha effettuato un'analisi delle categorie di emissioni **Scope 3** del GHG Protocol rilevanti per le proprie attività, identificando **sette categorie** significative sia in termini quantitativi sia per il maggiore controllo operativo che l'azienda può esercitare.

CATEGORIE	DESCRIZIONE	tCO2e
1 Beni e servizi acquistati	Riguarda le emissioni derivanti dalla produzione e fornitura dei beni e servizi acquistati da Iscot Italia	4.233,47
2 Beni strumentali	Include le emissioni legate alla produzione e gestione degli asset strumentali utilizzati dall'azienda, come macchinari e attrezzature.	204,50
4 Trasporto e distribuzione a monte	Si riferisce alle emissioni associate alla logistica e trasporto dei materiali forniti all'azienda e al trasporto adducibile alla linea di servizio «sverniciatura metalli».	229,10
5 Rifiuti generati durante le operazioni	Copre le emissioni derivanti dalla gestione dei rifiuti prodotti dalle operazioni aziendali.	39,65
6 Viaggi di lavoro	Include le emissioni prodotte dai viaggi di lavoro dei dipendenti	50,32
7 Pendolarismo dei dipendenti	Si riferisce alle emissioni derivanti dagli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti.	Work in progress
11 Utilizzo dei prodotti/servizi venduti	Considera le emissioni legate all'utilizzo dei servizi venduti dall'azienda, in particolare, le emissioni derivanti dal consumo di energia per le attività di pulizia, manutenzione e logistica eseguita da Iscot nelle unità operative dei propri clienti.	2.090,79
TOTALE		6.847,83

N.B.: i calcoli per le categorie 1, 4, 5, 6 sono stati effettuati sulla base della spesa economica sostenuta facendo riferimento al database https://carbonsaver.org/tools/scope_3_CO2e_factors.php.



Iscot Italia ha completato il calcolo delle categorie previste, ad eccezione della categoria 7, che riguarda il pendolarismo dei dipendenti. Tuttavia, l'azienda ha già avviato la raccolta dei dati necessari, con l'obiettivo di includere anche questa categoria nell'inventario delle emissioni di gas serra (GHG) a partire dal prossimo anno.

Questo evidenzia la determinazione di Iscot Italia nel perseguire una gestione sempre più puntuale e precisa delle proprie emissioni e quelle della propria catena del valore.

INQUINAMENTO

Le attività di Iscot Italia non comportano impatti diretti e significativi in termini di inquinamento idrico e del suolo. L'azienda opera con un **approccio responsabile** verso l'ambiente, adottando pratiche che minimizzano qualsiasi rischio di contaminazione delle risorse naturali.

Le emissioni in atmosfera, seppur **limitate**, derivano principalmente da due fonti. In primo luogo, vi sono le emissioni generate dalle attività di trasporto, che includono sia gli spostamenti del personale che il trasferimento di prodotti e attrezzature. In secondo luogo, vi sono le emissioni legate ai processi produttivi dello stabilimento di Suzzara, come l'uso di forni alimentati a metano e attività specifiche come la sverniciatura.

Tutte le emissioni atmosferiche sono gestite in **conformità** alle normative vigenti e alle prescrizioni contenute nell'autorizzazione ambientale integrata (AIA) ottenuta da Iscot Italia nel 2017, rilasciata dalla Provincia di Mantova. Questo documento regola le operazioni dell'azienda, definendo i limiti e le condizioni per il rilascio di emissioni in atmosfera.

Iscot Italia si impegna a rispettare rigorosamente queste disposizioni, monitorando costantemente i livelli di emissioni e adottando misure correttive ove necessario per garantire la piena conformità alle normative.

ACQUA E RISORSE MARINE

Le attività di Iscot non comportano un consumo significativo di acqua. L'uso di acqua è limitato alle operazioni di pulizia nei cantieri, dove viene impiegata per il lavaggio degli ambienti, con scarico successivo nel sistema fognario del sito interessato.



Per ottimizzare tali consumi, Iscot ha adottato procedure specifiche, sebbene la misurazione precisa delle quantità d'acqua impiegate risulti complessa, rendendo difficile stabilire obiettivi concreti di riduzione.

Nel caso dello stabilimento di Suzzara, le acque utilizzate per le operazioni di sgrassaggio vengono raccolte e smaltite periodicamente come rifiuto, minimizzando il più possibile i volumi per contenere i costi di smaltimento.

Tutta l'acqua utilizzata proviene dall'acquedotto, e per il 2023 è stato registrato un consumo complessivo di **9.298 m³**.

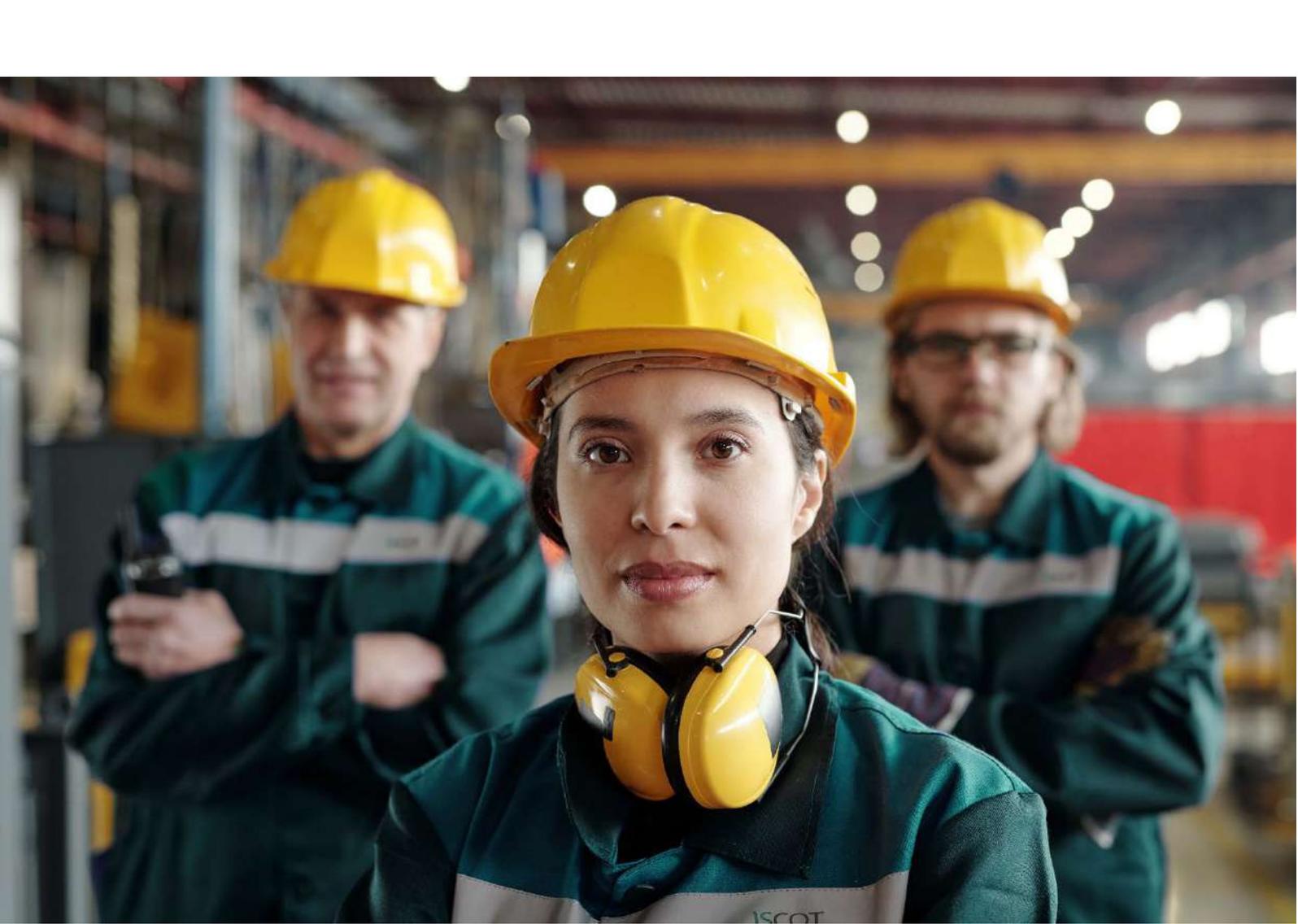
USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE

L'adozione di un **approccio circolare nella gestione delle risorse** in ingresso e in uscita rappresenta una scelta strategica per Iscot Italia. L'azienda ha implementato procedure interne per selezionare **materie prime** che, pur mantenendo elevati standard di qualità ed efficacia, abbiano un impatto ambientale ridotto. In particolare, circa il **30%** dei prodotti chimici acquistati è **certificato** con il marchio **Ecolabel**, e il processo di approvvigionamento di questi prodotti è formalizzato. Gli altri prodotti chimici utilizzati da Iscot sono conformi ai Criteri Ambientali Minimi (CAM), come richiesto dal Piano per la sostenibilità ambientale dei consumi del settore pubblico.



Per quanto riguarda il flusso di **risorse in uscita**, la maggior parte dei rifiuti prodotti da Iscot Italia è assimilabile ai rifiuti urbani. Fanno eccezione i rifiuti generati nello stabilimento di Suzzara, che includono pitture e vernici di scarto, soluzioni acquose di risciacquo e polveri metalliche. Questi materiali vengono gestiti in conformità con le normative vigenti, attraverso un deposito temporaneo e lo smaltimento affidato a ditte specializzate, con la compilazione della documentazione necessaria (formulari e MUD). L'Analisi Ambientale del 2023 ha confermato che, grazie alla **corretta gestione**, non ci sono rischi di spandimento o inquinamento accidentale.

Nel 2023 il **totale dei rifiuti** prodotti è stato **98,102** tonnellate, di cui **7,713** tonnellate di **rifiuti pericolosi** e **90,389** tonnellate di rifiuti non pericolosi. Si evidenzia che il **9,47%** dei rifiuti totali è stato inviato a recupero. L'azienda sta inoltre valutando l'implementazione di un **piano di circolarità** da integrare ai suoi servizi Ecolabel, che prevedono l'adozione di soluzioni ecosostenibili, come macchinari per il riciclo dell'acqua, il lavaggio di materiali assorbenti e panni riutilizzabili, e l'impiego di dosatori per i prodotti chimici, al fine di ridurre al minimo gli sprechi e l'impatto ambientale.



La dimensione «Social»

Lo spazio "Social" considera l'impatto di Iscot sulle persone e sulle comunità, abbracciando temi come i diritti dei lavoratori, la diversità e inclusione, la salute e sicurezza sul lavoro e il coinvolgimento delle comunità locali. Iscot si impegna nella creazione di un ambiente di lavoro equo e sicuro e nel contribuire al benessere sociale. La dimensione sociale riflette le iniziative adottate per aumentare la consapevolezza e conoscenza sul tema dei diritti umani all'interno dell'organizzazione e nelle pratiche di lavoro, attraverso formazione specifica e integrazione della tematica all'interno del processo di valutazione dei fornitori.



Deserto

Il deserto, arido e affascinante, è simbolo di adattamento estremo e di resilienza.

Caratterizzato da un clima rigido e da precipitazioni scarse, ospita forme di vita straordinarie, capaci di sopravvivere nelle condizioni più difficili. I deserti svolgono un ruolo importante nel ciclo globale dell'acqua e dei nutrienti, contribuendo alla regolazione del clima terrestre. La loro esistenza e il loro equilibrio sono legati alla dinamica dei venti, delle montagne e degli oceani, dimostrando come anche i biomi apparentemente isolati contribuiscono alla rete globale di vita. La connessione con il deserto evidenzia l'impegno di Iscot nel costruire reti sociali resilienti, valorizzando la diversità e favorendo opportunità di crescita anche nelle situazioni più difficili. Promuovere un ambiente di lavoro equo e inclusivo, garantire benessere e sicurezza sul luogo di lavoro sono aspetti chiave della dimensione Sociale dell'azienda.

LA DIMENSIONE «SOCIAL»

La dimensione "Social" di Iscot è una componente fondamentale del loro modello aziendale, incentrata sulla **crescita e sul benessere delle persone** che formano l'azienda. Iscot riconosce che il progresso continuo nella qualità dei progetti e dei servizi dipende direttamente dalla **motivazione, competenza ed efficienza** dei propri collaboratori. Questo impegno si riflette in un ambiente di lavoro che promuove lo sviluppo professionale e la creazione di strutture e condizioni di alta qualità, con l'obiettivo di trasformare ogni dipendente in un professionista d'**eccellenza**.

L'azienda è fortemente impegnata a garantire la sicurezza e il benessere dei propri dipendenti, come dimostrano le certificazioni **SA 8000** e **ISO 45001**.

La certificazione SA 8000 attesta l'adozione di **pratiche di responsabilità sociale** che rispettano i diritti dei lavoratori e promuovono condizioni di lavoro eque e sicure. Questa certificazione sottolinea l'impegno di Iscot nel garantire un ambiente di lavoro che valorizza i **diritti umani** e l'**etica**, contribuendo a un clima di **rispetto e inclusione**.

La ISO 45001, invece, è una certificazione che conferma la capacità dell'azienda di gestire efficacemente la **salute e la sicurezza** sul lavoro, **riducendo i rischi** e proteggendo i dipendenti attraverso l'implementazione di **misure preventive** e di **miglioramento continuo**.

Questo standard internazionale dimostra come Iscot investa nella creazione di un ambiente di lavoro sicuro e salutare, che supporta la produttività e il benessere dei lavoratori.

Il management team di Iscot, composto da persone altamente motivate e con una visione integrata del lavoro e della vita familiare, gioca un ruolo cruciale in questo processo. La loro **passione** per l'innovazione e l'efficienza, combinata con una **visione internazionale** e una **cultura di impegno condiviso**, contribuisce a costruire una realtà aziendale che valorizza ogni individuo e promuove l'eccellenza. Questo approccio non solo migliora le performance aziendali, ma favorisce anche un ambiente di lavoro in cui ciascuno può crescere, contribuendo al successo complessivo dell'azienda.



FORZA LAVORO PROPRIA

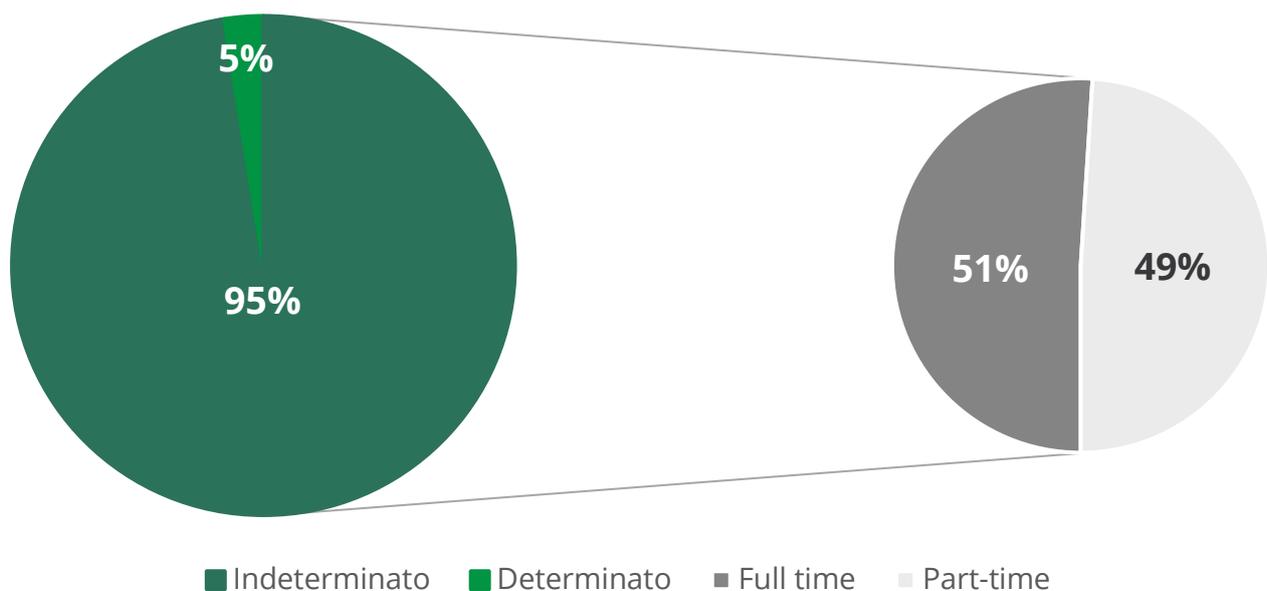
In Iscot Italia, il contributo di ogni individuo è fondamentale per il successo e la sostenibilità del modello aziendale. L'azienda attribuisce grande importanza al **capitale umano**, considerandolo una risorsa preziosa e insostituibile, da cui dipendono tutte le altre forme di valore. Per questo, Iscot Italia **investe** continuamente nel benessere dei suoi dipendenti, **valorizzandone** le competenze e **promuovendo** l'empowerment a ogni livello.

Nel 2023, Iscot Italia conta **1.791** dipendenti, di cui **608 donne** e **1.183 uomini**.

La composizione demografica include il **6%** di dipendenti **sotto i 30 anni**, il **38%** tra **i 30 e i 50 anni**, e il **55%** con **oltre 50 anni**.

A livello contrattuale, il **95%** dei dipendenti ha un contratto a **tempo indeterminato**, con il **51%** impiegato a **tempo pieno** e il **49%** a **part-time**. Tutti i dipendenti sono coperti da contratti collettivi. A questa forza lavoro si aggiungono **313 collaboratori esterni**, tra cui **7 lavoratori autonomi**.

TIPOLOGIA DI CONTRATTI DI ASSUNZIONE ISCOT (IN %)



Il dinamismo di Iscot Italia si riflette nel tasso di **turnover** del **20%** registrato nel 2023, indice di una strategia di espansione delle risorse umane, mirata soprattutto all'inserimento di personale giovane.

Per gestire efficacemente il personale, Iscot ha implementato la **procedura PG-17**, che stabilisce **criteri trasparenti** e **meritocratici** per la selezione, assunzione e gestione dei dipendenti, in linea con il Codice Etico e il Modello Organizzativo ai sensi del d.lgs. 231/2001.

La gestione del personale è affidata a un **dipartimento Risorse Umane**, guidato dal Chief of Human Resources (CHR), responsabile di attività chiave come la pianificazione delle risorse, la selezione, l'assunzione e la cessazione dei contratti.

Il CHR è supportato da un team di **13 collaboratori qualificati**. Le opportunità di carriera, attualmente valutate individualmente, riguardano principalmente lo staff e i responsabili operativi, ma Iscot prevede di implementare **un piano di crescita** strutturato **entro il 2024** per favorire lo sviluppo e la progressione interna. Il sistema di "Performance Management" permette inoltre di misurare e riconoscere i risultati dei dipendenti, attraverso **valutazioni annuali** e **feedback mirati** a migliorare le performance.

Iscot promuove il **benessere** dei dipendenti, incoraggiando **modalità di lavoro flessibile** ove possibile, come previsto dalla Politica Integrata Aziendale e di Sostenibilità. L'azienda si dimostra aperta a soluzioni innovative, attraverso accordi di lavoro personalizzati. Inoltre, offre un fondo di **assistenza sanitaria integrativa**, a beneficio di tutti i dipendenti.



SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO

Iscot Italia attribuisce la massima priorità alla **salute e sicurezza** dei propri dipendenti, riconoscendo che un ambiente di lavoro sicuro è fondamentale per garantire benessere e produttività. A dimostrazione di questo impegno, tutte le attività aziendali sono conformi alla norma internazionale **ISO 45001**, la quale rappresenta lo standard più avanzato e riconosciuto a livello globale in materia di gestione della sicurezza sul lavoro. Questa certificazione assicura che l'azienda segua le migliori pratiche per **prevenire incidenti** e **ridurre i rischi** lavorativi.

La gestione delle questioni legate alla salute e sicurezza è affidata al dipartimento interno QHSE (Quality, Health, Security and Environmental), il quale ha il compito di monitorare costantemente le prestazioni in base ai Key Performance Indicators (KPI), così come previsto dal Sistema di Gestione Integrato QHSE dell'azienda. Questo approccio sistematico consente di mantenere **alti standard di sicurezza** e di migliorare continuamente i processi, garantendo una vigilanza attiva sui potenziali rischi.



Nel 2023, Iscot Italia ha registrato **45** infortuni sul lavoro, di cui **15** avvenuti durante il tragitto casa-lavoro (in itinere). Nonostante questi episodi, non sono stati riscontrati casi di malattia professionale, un dato che evidenzia l'efficacia delle misure preventive implementate.

L'indice di frequenza degli infortuni si attesta al **19,42%**, mentre l'indice di gravità, che misura la gravità media degli infortuni, è pari allo **0,67%**. Questi dati riflettono l'**impegno costante** dell'azienda nel garantire condizioni di lavoro sicure e nel minimizzare gli impatti negativi sulla salute dei propri dipendenti, confermando la validità delle politiche di prevenzione e gestione del rischio adottate.

IL CAPITALE INTELLETTUALE E LA FORMAZIONE

L'azienda rappresenta l'**aggregato delle conoscenze e competenze individuali** che ciascun dipendente contribuisce ad applicare e sviluppare all'interno dell'organizzazione. Iscot Italia vede l'azienda come un **sistema dinamico e sinergico**, in cui le energie e le competenze fluiscono e si scambiano continuamente, creando un potenziale di crescita illimitato.

Ogni individuo è parte essenziale di questo sistema, e il suo sviluppo contribuisce alla forza complessiva dell'organizzazione. Proprio per questo, Iscot Italia considera la formazione non solo una necessità, ma **una priorità strategica**, investendo in percorsi di sviluppo delle competenze e dedicando il tempo necessario per garantire la crescita professionale dei propri dipendenti.

L'obiettivo di Iscot non è solo quello di migliorare le competenze tecniche, ma anche di costruire un **solido network** di informazioni all'interno dell'azienda. Questo **scambio continuo di conoscenze** favorisce una maggiore accessibilità alle informazioni e, di conseguenza, permette la creazione di una cultura aziendale forte e coesa, con una chiara identità condivisa. Una cultura che non solo valorizza il sapere individuale, ma lo trasforma in un patrimonio comune, da cui traggono beneficio tutti i membri dell'organizzazione. Nel 2023, Iscot Italia ha erogato complessivamente **9.967 ore** di formazione, di cui **9.308 ore** sono state dedicate alla **formazione obbligatoria**.

La percentuale di ore di formazione per ciascun dipendente è stata del **5,6%**, un dato che testimonia l'impegno dell'azienda nel promuovere il miglioramento continuo delle competenze dei propri collaboratori.

Questo approccio sottolinea la volontà di Iscot di costruire un'organizzazione in cui il sapere non sia solo trasmesso, ma anche amplificato e moltiplicato, per garantire una **crescita costante e sostenibile**.



DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Iscot Italia si impegna a garantire **pari opportunità a tutti** i suoi dipendenti e collaboratori, rifiutando qualsiasi forma di discriminazione. L'azienda adotta **criteri** di selezione **trasparenti e oggettivi**, basati sulle competenze tecniche, la formazione e le esperienze professionali, assicurando che ogni nuova risorsa venga valutata esclusivamente in relazione al ruolo da ricoprire. La salvaguardia dell'integrità personale è un valore imprescindibile: non sono tollerati comportamenti offensivi o lesivi della dignità dei lavoratori. Per tutelare ulteriormente i propri dipendenti, Iscot ha attivato una **sezione** sul proprio sito web dedicata a **reclami e segnalazioni** (Whistleblowing e SA800).

Le segnalazioni possono essere inviate all'indirizzo e-mail sa8000@iscot.it, e verranno gestite con tempestività dal **Social Performance Team (SPT)** in collaborazione con la Direzione, al fine di risolvere eventuali criticità. Iscot Italia promuove attivamente la diversità e l'inclusione all'interno della propria organizzazione, con una particolare attenzione alla **tutela delle persone con disabilità**, che rappresentano il **3%** della forza lavoro. In materia di diversità di genere, il **14%** dei **ruoli apicali** è attualmente ricoperto da **donne**.

Tuttavia, l'azienda riconosce l'importanza di migliorare ulteriormente in questo ambito e si impegna ad aumentare la presenza femminile in posizioni di leadership.

Inoltre, Iscot Italia considera la diversità culturale una risorsa preziosa. Con un team composto da dipendenti di ben **62** nazionalità diverse, promuove un ambiente inclusivo in cui ogni cultura viene valorizzata e ogni prospettiva arricchisce il modo di lavorare insieme. L'azienda è convinta che l'incontro tra persone di differenti origini favorisca non solo la crescita professionale ma anche quella personale.

Questo approccio inclusivo e responsabile non solo riflette i valori aziendali, ma contribuisce anche a creare un ambiente di lavoro più equo e stimolante, in cui ogni individuo possa esprimere al meglio il proprio potenziale.

LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE

Iscot Italia si impegna attivamente a garantire che lungo l'intera catena del valore siano rispettati i diritti umani e i diritti dei lavoratori. Nell'ottica di un costante miglioramento delle proprie performance, l'azienda ha deciso di implementare il **Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale d'Impresa** secondo lo standard **SA8000**. Questo approccio non si limita ai confini aziendali, ma si estende a tutte le parti con cui Iscot collabora quotidianamente, come fornitori, clienti e altri stakeholder, contribuendo a costruire un ambiente di lavoro più equo e sostenibile per tutte le persone coinvolte.

L'azienda adotta una rigorosa **due diligence** per verificare la conformità dei propri **fornitori** e **subappaltatori** agli standard SA8000, qualificando e monitorando accuratamente tali soggetti.

Tale processo include anche le agenzie per l'impiego private e i subfornitori, garantendo che i principi di responsabilità sociale siano rispettati **lungo l'intera filiera**. Quando si selezionano nuovi partner commerciali, viene applicato lo stesso metodo, valutando attentamente i rischi di non conformità e intervenendo ove necessario.

Le attività messe in atto da Iscot comprendono:

- Comunicazione chiara e diretta dei requisiti dello standard SA8000 a tutti i partner coinvolti.
- Valutazione dei rischi significativi di non conformità e definizione di azioni per affrontarli.
- Monitoraggio continuo delle prestazioni dei fornitori e subappaltatori, con l'obiettivo di garantire un miglioramento costante.

In questo contesto, l'azienda ha sviluppato un **Codice di Condotta dedicato ai fornitori**, che stabilisce standard etici e principi di sostenibilità da rispettare durante i rapporti commerciali. Questo codice, che copre temi come i **diritti umani**, il **rispetto delle normative**, la **sostenibilità ambientale** e la **lotta alla corruzione**, rappresenta un pilastro fondamentale dell'impegno di Iscot per promuovere pratiche responsabili e sostenibili lungo la propria catena di fornitura.

Ogni anno, i fornitori chiave sono chiamati a confermare l'adesione a tali principi tramite la compilazione di un **questionario di qualifica**, dichiarando di aver preso visione del Codice di Condotta. Inoltre, sono previsti **audit specifici** basati su un'**analisi del rischio** per garantire l'effettiva applicazione degli standard.

Iscot richiede inoltre ai propri fornitori di adottare **comportamenti sostenibili** dal punto di vista ambientale, raccogliendo informazioni sulla gestione ambientale dei partner più rilevanti. Sebbene la presenza di certificazioni ambientali non sia un fattore determinante per la selezione dei fornitori, in casi di non conformità con norme o altri requisiti obbligatori, l'azienda si riserva il diritto di escludere fornitori non in linea con i propri standard.

Iscot Italia rispetta inoltre i principi delle seguenti norme internazionali:

 <p>International Labour Organization</p>	<ul style="list-style-type: none"> Convenzione ILO 1 (Durata del Lavoro - Industria) e Raccomandazione 116 (Riduzione dell'orario di lavoro) Convenzioni ILO 29 (Lavoro forzato) e 105 (Abolizione del lavoro forzato) Convenzione ILO 87 (Libertà sindacale e protezione del diritto sindacale) Convenzione ILO 98 (Diritto di organizzazione e di negoziazione collettiva) Convenzioni ILO 100 (Uguaglianza di retribuzione) e 111 (Discriminazione – impiego e professione) Convenzione ILO 102 (Sicurezza Sociale – norme minime) Convenzione ILO 131 (Definizione del salario minimo) Convenzione ILO 135 (Rappresentanti dei lavoratori) Convenzione ILO 138 e Raccomandazione 146 (Età minima) Convenzione ILO 155 e Raccomandazione 164 (Sicurezza e Salute sul Lavoro) Convenzione ILO 159 (Reinserimento professionale e occupazionale - persone disabili) Convenzione ILO 169 (Popoli indigeni e tribali) Convenzione ILO 177 (Lavoro a domicilio) Convenzione ILO 181 (Agenzie per l'impiego private) Convenzione ILO 182 (Forme peggiori di lavoro minorile) Convenzione ILO 183 (Protezione della Maternità) Codice di condotta dell'ILO sull'HIV / AIDS e il mondo del lavoro
	<p>Dichiarazione Universale dei Diritti Umani</p>
	<p>Patto internazionale sui diritti economici, sociali e culturali</p>
	<p>Patto internazionale sui diritti civili e politici</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro le donne Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione razziale Principi guida delle Nazioni Unite su Business e Diritti Umani

CONSUMATORI E UTENTI FINALI

ISCOT si impegna con determinazione a garantire la **qualità** e il **valore** sia dei **servizi offerti** che del **processo di gestione** della qualità interna. La **trasparenza** e l'**integrità** sono principi cardine che guidano tutte le attività aziendali. Per questo motivo, è assolutamente vietato offrire o promettere somme di denaro o beni materiali a terze parti, al fine di promuovere o favorire gli interessi di ISCOT.

La Società mantiene un **impegno costante nella soddisfazione dei clienti**, assicurando che ogni relazione commerciale sia basata su **correttezza, rispetto delle leggi e indipendenza** da qualsiasi forma di pressione, sia essa interna o esterna.

In tale ottica, i contratti e le comunicazioni con la clientela devono essere:

- **Chiari e semplici**, per favorire una comprensione immediata;
- **Conformi alle normative vigenti**, improntati alla massima correttezza e trasparenza;
- Allineati alle politiche commerciali aziendali, rispettando i **parametri definiti**;
- Completati, affinché ogni informazione rilevante venga fornita per permettere **decisioni consapevoli** da parte del cliente.

ISCOT si oppone con fermezza a qualsiasi comportamento che possa compromettere la fiducia dei propri clienti o minare la trasparenza e la sicurezza del mercato. Integrità e trasparenza sono fondamentali per i rapporti commerciali, poiché la qualità non risiede solo nel servizio, ma anche nel modo in cui viene gestito e comunicato.





La dimensione «Governance»

L'area "Governance" raccoglie tutte le pratiche di gestione e controllo adottate da Iscot: l'integrità e la trasparenza, la gestione dei rischi, la composizione del Consiglio di amministrazione e l'etica aziendale. Questo ambito riflette l'impegno a garantire decisioni responsabili e trasparenti, a prevenire ogni forma di corruzione attiva e passiva attraverso formazione specifica, linee guida di comportamento e presidi di controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 con l'obiettivo di mantenere elevati standard di integrità e fiducia verso tutti gli stakeholder.



Macchia mediterranea

La macchia mediterranea è un bioma temperato, adattato a estati calde e inverni miti, caratterizzato da una vegetazione resistente e da una biodiversità unica. È un esempio perfetto di come le piante e gli animali si adattino alle condizioni climatiche particolari, promuovendo l'equilibrio ecologico e la stabilità dei suoli. Questo bioma supporta una varietà di specie ed attività umane in una simbiosi duratura, rappresentando l'importanza della conservazione per mantenere la vitalità del pianeta. L'equilibrio rappresenta l'aspetto principale della Governance di Iscot: una struttura di gestione responsabile e trasparente, capace di adattarsi e promuovere stabilità a lungo termine permette di proteggere i valori aziendali e sostenere allo stesso tempo la crescita e la coesione in modo etico e duraturo.

LA DIMENSIONE «GOVERNANCE»

CONDOTTA AZIENDALE

SISTEMA DI CONTROLLO D.LGS. 231/2001 E CODICE ETICO

Iscot ha implementato un **sistema di controllo** interno e **gestione dei rischi** attraverso un modello organizzativo strutturato. Questo modello si compone di regole, procedure e strutture organizzative finalizzate all'identificazione, misurazione, gestione e monitoraggio dei principali rischi aziendali. Le linee guida e le direttive per il sistema di controllo interno sono state definite dal Consiglio di amministrazione della società, con il supporto dell'Organismo di Vigilanza.

Il Codice Etico rappresenta lo strumento che sancisce i valori etici e le responsabilità del Gruppo Iscot, fornendo le regole comportamentali da seguire sia nella gestione interna sia nei rapporti esterni. **Il rispetto** di tale **Codice** è **essenziale** per prevenire la commissione dei reati previsti dal D.lgs. 231/2001 nelle attività svolte, e costituisce un pilastro per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione del Gruppo.

Il modello prevede inoltre specifici meccanismi per la segnalazione di condotte non etiche o di violazioni della normativa prevista dal Decreto. Ogni persona interessata può segnalare violazioni o sospetti all'Organismo di Vigilanza.



SEGNALAZIONI DI WHISTLEBLOWING

In ottemperanza a quanto previsto dal D.lgs. 24/2023 e dal Modello di organizzazione e controllo ex D.lgs. 231/2001, Iscot ha adottato un sistema di gestione delle segnalazioni, o **whistleblowing**, che consente di trattare in modo tempestivo e adeguato le segnalazioni ricevute.

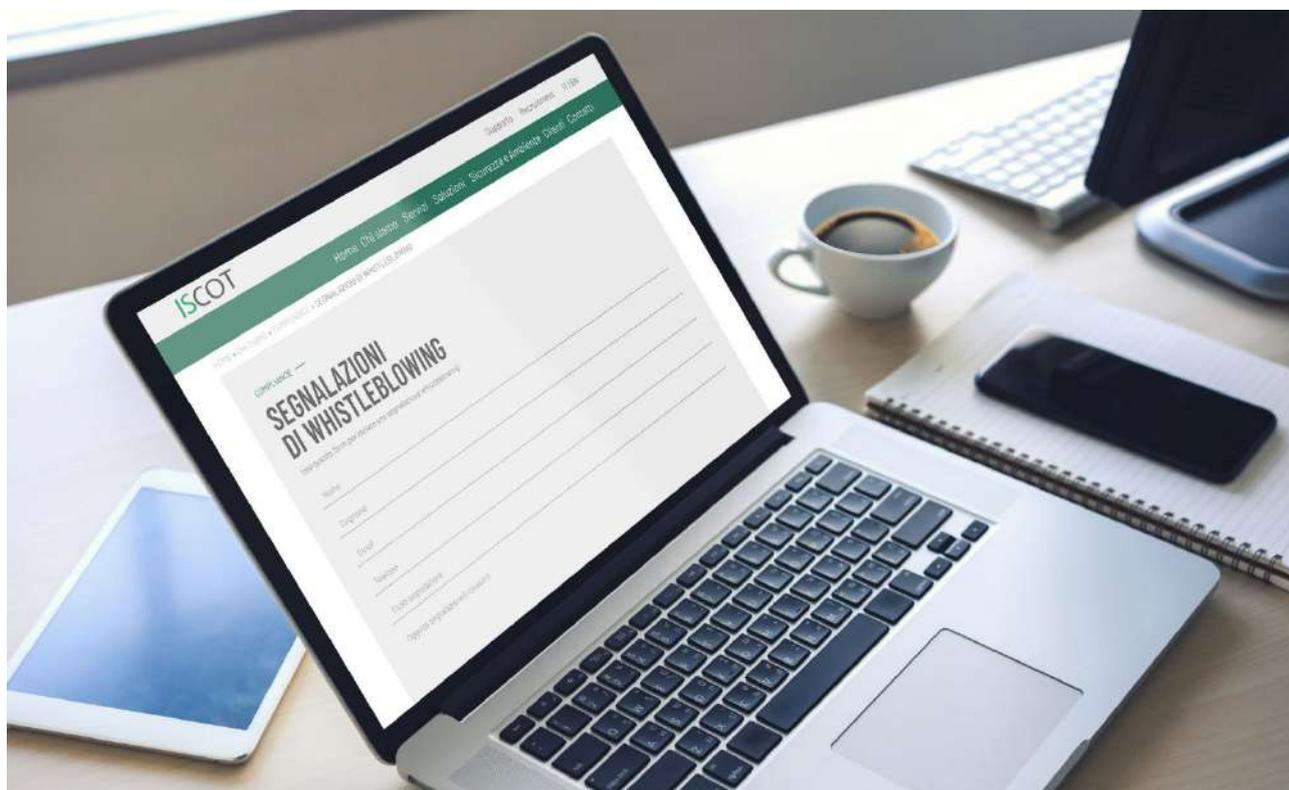
Tali segnalazioni possono riguardare comportamenti scorretti o violazioni da parte di dipendenti o collaboratori del Codice Etico, di leggi, regolamenti o provvedimenti delle autorità competenti.

Gli esiti delle indagini condotte dall'Ufficio Compliance su tali segnalazioni vengono sottoposti agli organismi interni preposti alla loro gestione, al Collegio Sindacale e, per le segnalazioni di competenza, all'Organismo di Vigilanza e ai vertici aziendali.

In applicazione del d.lgs. 24 del 10 marzo 2023 ("decreto whistleblowing"), Iscot ha adottato uno strumento di **gestione delle segnalazioni**.

Tale strumento consente, anche in **forma anonima**, ai dipendenti, collaboratori, consulenti, fornitori e ogni altro soggetto terzo che abbia una relazione con Iscot di **formulare e consegnare domande** o **segnalare eventuali** comportamenti **illeciti** (es. violazioni di leggi, del Codice di Condotta, delle Procedure Aziendali...) di cui siano venuti a conoscenza.

A tal proposito, Iscot ha adottato una specifica procedura ("Procedura delle segnalazioni di Whistleblowing - ultima revisione del 10/07/2023).





Oceano

L'oceano, con la sua vastità e complessità, è il sistema vitale che collega ogni parte del pianeta, regolando il clima, assorbendo emissioni di CO₂ e sostenendo un'immensa biodiversità. Le correnti oceaniche influenzano gli ecosistemi globali, altrettanto gli indicatori e i dati raccolti, interdipendenti e connessi, influenzano il benessere, la resilienza e l'impronta ecologica aziendale. Monitorare e migliorare queste metriche è necessario per regolare l'impatto di Iscot sulle tre aree di riferimento: Environment, Social e Governance.

DETTAGLIO DEI DATI



ENVIRONMENT

ENERGIA

Consumo energetico ripartito per Sedi

SEDE	UNITÀ	2023
Sede Torino	kWh	85.036,00
Stabilimento Suzzara		142.095,00
Magazzino Maranello		1.823,00
Magazzino S. Agata Bolognese		12.626,00
Consumo energetico totale		320.381,00
Intensità energetica	kWh/€	0,0041

Consumo energetico per linea di servizio presso i clienti

LINEA DI SERVIZIO	UNITÀ	2023
Pulizia	GW	3,063
Logistica		3,097
Manutenzione		0,016
Consumo energetico totale		6,176

COMBUSTIBILI

Consumo di metano/GPL per riscaldamento, raffrescamento ripartito per Sedi

SEDE	UNITÀ	2023
Sede Torino	Smc	25.469,00
Stabilimento Suzzara		63.352,00
Magazzino S. Agata Bolognese		110,00
Consumo di gas totale		88.931,00

Consumo di carburanti per auto aziendali

CARBURANTE	UNITÀ	2023
Diesel	Litri	286.184,00
Benzina		31.414,00
GPL	Kg	3.862,63
Metano		791,00

EMISSIONI

EMISSIONI	UNITÀ	2023
Totale emissioni dirette Scope 1	tCO ₂ e	1.024,06
Totale emissioni indirette Scope 2		108,46

Emissioni indirette Scope 3

CATEGORIA	UNITÀ	2023
Beni e servizi acquistati	tCO ₂ e	4.233,47
Beni strumentali		204,50
Trasporto e distribuzione a monte		229,10
Rifiuti generati durante le operazioni		39,65
Viaggi di lavoro		50,32
Utilizzo dei servizi venduti		2.090,79

ACQUA

Consumo idrico

UNITÀ	2023
m ³	9.298,00

RIFIUTI

RIFIUTI	UNITÀ	2023
Totale rifiuti prodotti	ton	98,102
di cui pericolosi		7,713
di cui non pericolosi		90,389
% Rifiuti recuperati	%	9,47



SOCIAL E GOVERNANCE

FORZA LAVORO

Dipendenti suddivisi per genere

DIPENDENTI	UNITÀ	2023
Uomini		1.183
Donne	n.	608
Totale dipendenti Iscot Italia		1.791

Dipendenti < 30 anni		117
Dipendenti tra 30-50 anni	n.	681
Dipendenti >50 anni		992

% Dipendenti < 30 anni		6%
% Dipendenti tra 30-50 anni	%	38%
% Dipendenti >50 anni		55%

Collaboratori esterni		313
di cui lavoratori autonomi	n.	7

Tipologia contrattuale

CONTRATTI	UNITÀ	2023
% Contratti indeterminati		95%
di cui full time	%	51%
di cui part-time		49%
% Contratti determinati		5%

Tasso di turnover	%	20%
-------------------	---	-----

Salute e sicurezza

	UNITÀ	2023
Infortuni		45
di cui in itinere	n.	15
Indice di frequenza	%	19,42%
Indice di gravità		0,67%

Diversità e inclusione

	UNITÀ	2023
% Persone con disabilità		3%
% Donne in ruoli apicali	%	14%

Formazione

	UNITÀ	2023
Totale ore di formazione		9.967
Ore di formazione obbligatoria	ore	9.308
% Ore di formazione per dipendente	%	5,6%

Iscot - Resoconto di Sostenibilità 2023
Revisione 1.0

Iscot Italia S.p.A.
Via Isonzo 22 - 10141 Torino - IT

Tel. +39 011 38 05 111
Fax +39 011 38 05 150
E-mail: info@iscot.it
www.iscot.it

